

PENERAPAN REGRESI LOGISTIK ORDINAL UNTUK
MENGIDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN PENGUNJUNG DI UPT. PERPUSTAKAAN (DIGITAL
LIBRARY) UNIMED

Dyasuri Massary
NIM: 4133230013

ABSTRAK

UPT. Perpustakaan Unimed merupakan sarana pendidikan yang difasilitasi oleh Unimed dengan nama gedung Digital Library Universitas Negeri Medan menjadi tantangan berat bagi perpustakaan untuk mewujudkan perpustakaan digital yang mampu bersaing secara nasional dan internasional dengan visi "Perpustakaan sebagai sumber informasi yang lengkap bagi kebutuhan sivitas akademika Universitas Negeri Medan". Agar terwujudnya visi tersebut maka diperlukan upaya peningkatan kualitas perpustakaan. Oleh karena itu diperlukan penelitian perilaku pengunjung terhadap kualitas pelayanan perpustakaan. Data penelitian diperoleh dengan cara membagikan kuesioner kepada 100 responden. Variabel independen terdiri variabel tangibles (produk-produk fisik), variabel reliability (keandalan), variabel responsiveness (daya tanggap), variabel assurance (jaminan) dan variabel empathy (empati). Sedangkan variabel dependennya kepuasan pengunjung secara keseluruhan. Analisis yang digunakan adalah model regresi logistik ordinal dengan estimasi parameter menggunakan Maximum Likelihood Estimator. Pengujian parameter dengan uji signifikansi model, uji Statistik D dan uji determinasi Nagelkerke. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel reliability, respon- siveness dan tangibles dengan tingkat pengaruh masing-masing sebesar 1,891, 2,177 dan 2,123 adalah variabel-variabel yang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung secara umum di UPT. Perpustakaan Unimed dengan model logitP ($Y \leq 2 \mid x_i$) = $56,284 + 0,637X_1 + 0,778X_2 + 0,753X_3 + 0,570X_4 + 0,484X_5$.

Kata kunci: *Service Quality, Regresi Logistik Ordinal, Maximum Likelihood Estimation.*



APPLICATION OF ORDINAL LOGISTIC REGRESSION TO IDENTIFY
FACTORS THAT INFLUENCE VISITOR SATISFACTION IN THE TECHNICAL
IMPLEMENTATION OF UNIMED LIBRARY (DIGITAL LIBRARY)

Dyasuri Massary
NIM: 4133230013

ABSTRACT

The Technical Implementation Unit of the Unimed Library is an educational facility facilitated by Unimed with the name of the building of the Digital Library of Medan State University to be a formidable challenge for the library to realize a digital library that is able to compete nationally and internationally with a vision "Library as a complete source of information for the needs of Unimed ". In order to realize this vision, efforts are needed to improve the quality of the library. Therefore, it is necessary to research visitor behavior on library service quality. The research data was obtained by distributing questionnaires to 100 respondents. Independent variables consist of tangibles (physical products), reliability, responsiveness, assurance and empathy variables. While the dependent variable is overall visitor satisfaction. The analysis used is ordinal logistic regression model with parameter estimation using *Maximum Likelihood Estimator*. Parameter testing with model significance test, D statistic test and Nagelkerke determination test. The results of the study show that the variables of reliability, responsiveness and tangibles with the level of influence respectively are 1.891, 2.177 and 2.123 are variables that significantly influence visitor satisfaction in general at The Technical Implementation Unit of the Library Unimed with models $\text{logit} P(Y \leq 2 / x_j) = 56,284 + 0,637X_1 + 0,778X_2 + 0,753X_3 + 0,570X_4 + 0,484X_5$.

Key Words: *Service Quality, Ordinal Logistic Regression, Maximum Likelihood Estimation.*

THE
Character Building
UNIVERSITY