

ABSTRAK

Esi Rahayati br Simanjorang, NIM 7142210004, “Pengaruh *Employee Engagement* dan *Ability of Employees* terhadap Kinerja Pada Pegawai Negeri Sipil Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Utara”. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan Tahun 2018.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah fenomena mengenai kinerja yang terjadi Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Utara. Hal ini jelas menyatakan bahwa pimpinan harus memperhatikan keadaan Pegawai Negeri Sipil untuk meningkatkan kinerja agar tidak terjadi penurunan dimasa yang akan datang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengaruh *Employee Engagement* dan *Ability Of Employees* terhadap Kinerja pada Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Utara. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 84 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 10%.

Dari hasil uji validitas diperoleh bahwa $r_{hitung} > r_{tabel}$ untuk masing-masing item pernyataan dan uji reliabilitas kuesioner diperoleh *alpha cronbach* masing-masing variabel yaitu: $X_1 = 0,666$, $X_2 = 0,729$ dan $Y = 0,734$. Nilai ini lebih besar dari taraf signifikan r_{tabel} yaitu 0,306.

Tehnik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan rumus $Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$. Dari hasil penelitian ini diperoleh $Y = 58,294 + 0,273 X_1 - 0,207 X_2 + e$. Dengan koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,124. Yang berarti variabel *employee engagement* (X_1) dan *ability of employees* (X_2) secara bersama-sama sebesar 12,4 % dan sisanya 87,6% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model penelitian. Uji parsial t dengan nilai *Employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja dengan nilai $t_{hitung} = 2,135 > t_{tabel} = 1,664$ dan probabilitas 0,036 dan *Ability of employees* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja dengan nilai $t_{hitung} = -2,118 > t_{tabel} = 1,664$ dan probabilitas 0,037. Uji simultan $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau $5,751 > 2,37$ dengan *level of significant* (α) $0,000 < 0,10$ yang berarti bahwa variabel *employee engagement* dan *ability of employees* secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Utara, artinya hipotesis diterima.

Kata kunci : Kinerja, *Employee Engagement*, *Ability of Employees*.

ABSTRACT

Esi Rahayati br Simanjorang, NIM 7142210004, "The Effect of Employee Engagement and Ability of Employees against Performance in Civil Servants at Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Utara". Department of Management Faculty of Economics, State University of Medan Year 2018.

The problem in this research is the phenomenon about the performance at Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Utara. Its clearly states that the leadership should pay attention to the civil servant's ability to improve performance in the future.

This study aims to determine the effect of employee engagement and ability of employees against at Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Utara. Sample in this research counted 84 people. Sampling technique using Slovin formulas with error rate 10%.

From result of validity test obtained that $r_{adding} > r_{table}$ for each item statement and reliability test of questioner obtained by each cronbach alpha variable are: $X_1 = 0,666$, $X_2 = 0,729$ dan $Y = 0,734$. This values are higher than the significant level of r_{table} is 0,306.

Analysis techniques who used in this study is multiple linear regression analysis with the formulas $Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$. From the results of this study obtained $Y = 58,294 + 0,273 X_1 - 0,207 X_2 + e$. With coefficient of determination (R^2) equal to 0,124. This means that employee engagement (X_1) and ability of employees (X_2) variables together are 12.4% while remaining 87.6% is influenced by other variables outside the research model. Partial test t with value of Employee engagement have positive and significant effect to performance with $t_{adding} = 2,135 > t_{table} = 1,664$ and probability is 0,036 and Ability of employees have negative and significant effect to performance $t_{adding} = -2,118 > t_{table} = 1,664$ and probability is 0,037. The resulting of Simultaneous test $F_{adding} > F_{table}$ or $5,751 > 2,37$ with level of significant (α) $0,000 < 0,10$, its mean that employee engagement variable and ability of employees simultaneously influence to performance of Civil Servant at Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Utara.

Keywords: *Performance. Employee Engagement, Ability of Employees*

