

## DAFTAR PUSTAKA

- Arima, Wati. 2013. *Manajemen Operasional*. Semarang: Lanina
- Barnie, Williem. 2003. *Perilaku Konsumen*. Bandung: Pustaka Setia
- Boeree, George. 2005. *Sejarah Psikologi*. Yogyakarta: Ar Ruzz Media..
- Chaplin, Stuart. 2003. *Otonomi Daerah diterjemahkan oleh Thamrin Supriyadi*. Bandung: CV. Lanina
- Febrianto, Agung. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Agung Jaya Tour Kediri*. Diakses Dari <https://Core.Ac.Uk/Download/Pdf/11377711.Pdf> (23 Februari 2018).
- Fikri, Adi. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Agung Jaya Tour Kediri*. E-Jurnal PGRI KEDIRI ,Vol.5,No.30,2016:1713-1741 ISSN:2302-8912.
- Hartanto, Rahmat. 2015. *Perusahaan dan Organisasi Jilid II Berorientasi Konsumen*. Jakarta: Erlangga
- Kartono, Dali Gulo. 1987. *Kamus Psikologi*. Bandung: CV. Pionir Jaya.
- Lupiyoadi,Hamdani. 2009. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Mahasiswa Komsumen Pada Pemancingan Ngrember Asri Gunung Pati Semarang*. Skripsi.UNS. Diakses Dari <Http://Core.Ac.Uk/Download/Pdf>. (3 Januari 2018).
- Maslow, A. 1970. *Motivasi dan Kepribadian diterjemahkan oleh Hamalik Umar*. Jakarta: Erlangga
- Munandar, Ashar. 2007. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia Press
- Nasukah, Prili. 2014. *Analisis Kepuasan Mahasiswa Atas Kualitas Pelayanan Perguruan Tinggi Agama Islam Negeri (Studi Kasus Di Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang)* Diakses Dari <Http://Core.Ac.Uk/Download/Pdf>. (13 Januari 2018).

- Petakaya, Erkan. 2017. *Organisasi Komersial dan Organisasi Non Komersial*. Jakarta : Erlangga.
- Pratama,Angga. 2017. *Pengaruh Kelengkapan Fasilitas Dan Ekspektasi Pendidikan Pada Siswa Jurusan Tata Boga Smk Negeri 6 Yogyakarta*. Skripsi. UNY. Diakses Dari [https://Core.Ac.Uk/Download/Pdf/11066641.Pdf](https://core.ac.uk/download/pdf/11066641.pdf) (3 Januari 2018).
- Purnama,Ika Prima, Rusdarti, Pujiati,Amin. 2006. *Analisis Kepuasan Karyawan Atas Fasilitas Dan Intensif Pada Universitas Agama Islam Negeri Malang*./ *Journal Of Economic Education* ISSN 2252-6889.
- Riggio, Ronald E. 1990. *Introduction to Industrial or Organizational Psychology*. Diakses dari [Http//Core.Ac.Uk/Download/Pdf.2](http://core.ac.uk/download/pdf/2)
- Rinala, Siska. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Mahasiswa Pada Sekolah Tinggi Pariwisata Nusa Dua Bali*. *Journal Of Economic Education* ISSN 3542-4567
- Sears, David O, Jonathan L Freedman, dan L. Anne Peplau. 2002. *Psikologi Sosial diterjemahkan oleh M. Adryanto dan Savitri S*. Jakarta: Erlangga
- Siagian, Sondang. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sirsa, Andita. 2014. *Kontribusi Ekspektasi Karier, Motivasi Kerja, dan Pengalaman Kerja Industri Terhadap Kesiapan Kerja Siswa Kelas XII SMKN 2 Seririt*. ISSN 3453-3467. Diakses dari [Http//Core.Ac.Uk/Download/Pdf/11263542.Pdf](http://core.ac.uk/download/pdf/11263542.pdf) (20 Februari 2018)
- Sugiarto, Andi 2006. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Politeknik Negeri Batam*./ *Journal Of Economic Education* ISSN 2252-6889.
- Tantowi. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Dampaknya Pada Loyalitas Mahasiswa*. Diakses dari [Http//Core.Ac.Uk/Download/Pdf/437655332. Pdf](http://core.ac.uk/download/pdf/437655332.pdf) (10 February 2018).
- Tjipto,Barus. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kinerja Pegawai Administrasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Diponegoro*./ ISSN 2552-6544. Diakses dari [Http//Core.Ac.Uk/Download/Pdf/11059264.Pdf](http://core.ac.uk/download/pdf/11059264.pdf) (5 Februari 2018).
- Tosi, Henry L. Rizzo, John R. Carrol, Sthephen J. 1990. *Managing Organizational Behavior*. USA: Harper Collins Publisher.

Undari, Wulan. 2015. *Psikologi Kepribadian*. Jakarta: Erlangga

Surharsimi, Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

\_\_\_\_\_. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

\_\_\_\_\_. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY