

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil analisis yang dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kelengkapan fasilitas dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,380 dan t_{hitung} sebesar 3,105 dengan signifikan α 0,003 atau $< 0,05$.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh terhadap ekspektasi karir dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,200 dan t_{hitung} sebesar 2,155 dengan signifikan α 0,044 atau $< 0,05$.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,999 dan t_{hitung} sebesar 2,681 dengan signifikan α 0,000 atau $< 0,05$.
4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kelengkapan fasilitas berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,218 dan t_{hitung} sebesar 2,115 dengan signifikan α 0,039 atau $< 0,05$.
5. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi karir berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,505 dan t_{hitung} sebesar 6,730 dengan signifikan α 0,000 atau $< 0,05$.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Saran yang disampaikan bahwa perlunya ditingkatkan berbagai macam aspek dari kelengkapan fasilitas yang ada di fakultas ekonomi universitas negeri medan demi meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan oleh para staf pegawai dan dosen kepada mahasiswa.
2. Saran yang disampaikan adalah para staf pegawai harus memberikan pelayanan dengan sebaik-baiknya kepada mahasiswa dalam hal kepengurusan administrasi yang dibutuhkan dan juga dosen harus memberikan pengajaran dengan sebaik-baiknya kepada mahasiswa hal tersebut agar menciptakan keyakinan pada mahasiswa bahwa mereka sedang berada pada institusi pendidikan yang berkualitas baik sehingga ketika mereka telah menyelesaikan perkuliahan di universitas negeri medan mereka akan memiliki ekspektasi karir yang baik pula.
3. Saran yang dapat disampaikan adalah salah satu cara untuk meningkatkan tingkat kepuasan mahasiswa adalah dengan meningkatkan kualitas pelayanan. Meliputi : 1) kualitas fungsi yang menekankan bagaimana layanan dilaksanakan, terdiri dari : dimensi kontak dengan mahasiswa, sikap dan perilaku, hubungan internal, penampilan, kemudahan akses, dan servis. 2) kualitas teknis dan kualitas output yang dirasakan konsumen, meliputi ketepatan waktu, kecepatan layanan dan estetika output. 3)

reputasi yang dicerminka oleh citra perusahaan dan reputasi di mata mahasiswa.

4. Saran yang dapat disampaikan adalah syarat yang harus dipenuhi oleh suatu universitas agar dapat sukses dalam persaingan adalah berusaha mencapai tujuan dengan menciptakan dan mempertahankan mahasiswa. Agar tujuannya tercapai, maka setiap universitas harus berupaya memberikan fasilitas yang mampu memenuhi kebutuhan dan keinginan mahasiswanya seperti : Gedung, air, listrik, alat praktek, kendaraan umum (bus kampus), tempat ibadah, toilet, dan lainnya. Sehingga dicapai tingkat kepuasan mahasiswa yang melebihi dari mahasiswa universitas lain.
5. Saran yang dapat disampaikan adalah jurusan pendidikan ekonomi harus berusaha melakukan sesuatu yang diharapkan terjadi di masa depan dengan berusaha menampilkannya dari keadaan sekarang dengan berharap mendapatkan keberhasilan yang diinginkan. Mahasiswa akan merasa nyaman ketika mereka meyakini tujuan pribadinya akan tercapai melalui belajar dan lulus dengan baik, status sosial di masyarakat, kenyamanan hidup dan afiliasi dengan orang lain dilingkungannya.

THE
Character Building
UNIVERSITY