

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATANN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Pembatasan Masalah .....	8
1.4 Perumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Kerangka Teoritis.....	12
2.1.1 Kepuasan Mahasiswa .....	12
2.1.2 Kualitas Pelayanan .....	15
2.1.3 Kelengkapan Fasilitas.....	19
2.1.4 Ekspektasi Karir.....	22
2.2 Penelitian yang Relevan.....	29

2.3 Kerangka Berpikir .....	32
2.4 Hipotesis .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	39
3.2 Populasi dan Sampel .....	39
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.5 Teknik Analisis Instrumen .....	45
3.5.1 Validitas.....	45
3.5.2 Reliabilitas.....	51
3.6 Teknik Analisis Data.....	52
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	52
3.6.2 Analisis Inferensial.....	53
3.6.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.6.2.1.1 Uji Normalitas .....	53
3.6.2.1.2 Uji Homogenitas.....	54
3.6.3 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	54
3.6.3.1 Uji Linieritas.....	54
3.6.3.2 Uji Hipotesis .....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	58
4.1.1 Deskripsi Variabel Kualitas Pelayanan( $X_1$ ).....	59
4.1.2 Deskripsi variabel Kelengkapan Fasilitas ( $X_2$ ).....	60
4.1.3 Deskripsi variabel Ekspektasi Karir ( $X_3$ ).....	61
4.1.4 Deskripsi variabel Kepuasan Mahasiswa ( $X_4$ ).....	62

4.2. Analisis Inferensial .....	64
4.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	64
4.2.1.1 Uji Normalitas .....	64
4.2.1.2 Uji Homogenitas.....	65
4.2.1.3 Uji Linieritas.....	66
4.3 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	67
4.4 Uji Hipotesis .....	69
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	71
4.5.1 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kelengkapan Fasilitas ...	71
4.5.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Ekspektasi Karir .....	72
4.5.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Mahasiswa ....	73
4.5.4 Pengaruh Kelengkapan Fasilitas terhadap Kepuasan Mahasiswa	74
4.5.5 Pengaruh Ekspektasi Karir terhadap Kepuasan Mahasiswa .....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

