

DAFTAR PUSTAKA

- _____. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (edisi 3)*. Departemen Pendidikan Nasional. Jakarta. Balai Pustaka.
- _____. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) edisi IV*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Adhi (2011). *Ilmu Penyakit Kulit dan Kelamin*. Jakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi (2009). *Dasar – Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Arikunto, Suharsimi (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Djamarah, Syaiful Bahri dan Zain, Aswan.(2006). *Strategi belajar Mengajar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Greenberg. P. (2010). *Customer Relationship Management As The Speed Of Light: Fourt Edition* Mc Graw-Hill
- Hamalik, Oemar. (2009). *Proses Belajar Mengajar*. Jakarta: Bumi Aksara
- Karnasih, Titin (2013). *Dasar Kecantikan Rambut 2*. Direktorat Pembina SMK
- Keegan, W. J. And M. C. Green. (2004) *Global Marketing, Fourth Edition, Upper Saddle River*. NJ: Prentice Hall, inc.
- Kotler, Philip. (2005). *Manajemen Pemasaran, Jilid 1 dan 2*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia
- Kotler, Phillip dan Kevin L. Keller. (2016). *Marketing Management 16 edition*. New Jersey: Pearson.
- Kusumadewi.(2001). *Pengetahuan Tata Kecantikan Rambut Modern*. Jakarta: Gramedia
- Laksana, Fajar. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Linda, Resti (2010). *Pusat Pengembangan Kecantikan Wanita Di Yogyakarta*:Universitas Jaya Yogyakarta

- Nurlaili.(2013). *Dasar Kecantikan Rambut 1*. Direktorat Pembina SMK.
- Purwanto (2010). *Psikologi Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Ramadhan, Ben Fauzi (2009). *Gambaran Persepsi*. FKM UI
- Retno (2007). *Ilmu Pengetahuan Kosmetik*. Jakarta: PT Gramedia Utama
- Rostamailis, dkk. (2008). *Tata Kecantikan Rambut. Jilid 1*. Jakarta: Yayasan Insani
- Rostamailis, dkk. (2008). *Tata Kecantikan Rambut. Jilid 2*. Jakarta: Yayasan Insani
- Slameto, (2010) *Faktor-faktor yang mempengaruhi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sudjana.(2005) *Metode Statistika*. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Sudjana, Nana (2010). *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Suharman.(2005). *Psikologi Kognitif*. Srikandi:Surabaya
- Sugiyono.(2009). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan K & B*.Bandung: Cv. Alfabeta
- Sugiyono.(2011). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sunaryo.(2004). *Psikologi Untuk Keperawatan*. Jakarta:EGC
- Tresna, Pipin (2010). *Merawat Kulit Kepala Dan Rambut Secara Kering*. Bandung: Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan.
- Universitas Negeri Medan (2016). *Pedoman Penulisan Skripsi*. Medan. UNIMED
- Waruhu, Oinike. (2015). *Job Sheet Perawatan Rambut*. Diakses pada 7 Februari 2018 dari <http://oinikewaruwu.blogspot.co.id/2015/11/job-sheet-perawatan-rambut.htm>
- Walgito, Bimo. (2002). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta. Andi Offset.
- Walgito, Bimo. (2003). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta. Andi Offset.
- Yoeti, Oka A. (2006). *Customer Service Cara Efektif Memuaskan Pelanggan*. Cet. 3. Jakarta : Pradnya Paramita