

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II KERANGKA TEORITIS, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
A. Kajian Teoritis	8
1. Definisi Hasil Belajar Dasar Kecantikan Rambut	8
2. Struktur Rambut	9
3. Lapisan Batang Rambut	11
4. Fungsi Rambut	12
5. Jenis – Jenis Rambut	12
6. Jenis – Jenis Kulit Kepala	15
7. Diagnosa Kulit Kepala dan Rambut	16
8. Persepsi Pelanggan Pada Perawatan Rambut Creambath	17

8.1	Definisi Persepsi	17
8.2	Pelanggan	18
8.3	Persepsi pelanggan	19
8.4	Syarat Terjadinya Persepsi	21
8.5	Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi	22
8.6	Perawatan Rambut Creambath	24
9.	Alat – Alat, Bahan dan Kosmetik Perawatan Rambut Creambath	26
10.	Langkah – langkah Creambath	34
B.	Penelitian Yang Relevan	42
C.	Kerangka Berfikir	44
D.	Hipotesis Penelitian	45

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A.	Lokasi dan Waktu Penelitian	46
B.	Populasi dan Sampel Penelitian	46
1.	Populasi	46
2.	Sampel	46
C.	Metode penelitian	47
D.	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	47
1.	Definisi Operasional	47
2.	Variabel Penelitian	48
E.	Instrumen Pengumpulan Data	48
1.	Instrumen Hasil Belajar Dasar Kecantikan Rambut	48
2.	Instrumen Persepsi Pelanggan	48
F.	Uji Coba Instrumen	50
1.	Uji Coba Instrument Hasil Belajar Dasar Kecantikan Rambut (X)	51
2.	Uji Coba Instrument Angket Persepsi Pelanggan Pada Perawatan Rambut Creambath (Y)	51
a.	Validasi Angket	51
b.	Reliabilitas Angket	52

G. Teknik Analisis Data	52
1. Mentabulasi Data	52
2. Distribusi Frekuensi	53
3. Pedoman Penilaian	54
4. Uji Kecenderungan	54
H. Uji Persyaratan Analisis Data	55
a. Uji Normalitas	55
b. Uji Linieritas	56
c. Uji Keberartian	57
d. Pengajuan Hipotesis	57
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	59
1. Hasil Belajar Dasar Kecantikan Rambut	59
2. Persepsi Pelanggan	62
3. Analisis Statistik Infrensial Hasil Penelitian	65
a. Uji Normalitas Data	65
b. Uji Linieritas Persamaan Regresi	65
c. Uji Hipotesis	67
B. Pembahasan Penelitian	68
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
Lampiran	74