

## ABSTRAK

**Yulia Safitri, Nim 7142210025. “Pengaruh *Organizational Learning Culture* dan Kompleksitas Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota”.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *organizational learning culture* dan kompleksitas pekerjaan terhadap komitmen organisasi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota. Jumlah populasi dalam penelitian adalah seluruh pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota yaitu sebanyak 103 orang dengan teknik pengambilan sampel dengan menggunakan total sampling. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah melalui kuisioner yaitu dengan cara menyebar kuisioner. Uji prasyarat analisis meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas. Teknik analisis data dengan menggunakan uji t, uji f, regresi linear berganda dan uji koefisien determinan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan *Organizational Learning Culture* terhadap Komitmen Organisasi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota, dengan  $t_{hitung} 4,287 > t_{tabel} 1,983$  dan nilai signifikansinya lebih kecil dari 0,05 yaitu 0,000, (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan Kompleksitas Pekerjaan terhadap Komitmen Organisasi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota, dengan  $t_{hitung} 3,022 > t_{tabel} 1,983$  dan nilai signifikansinya lebih kecil dari 0,05 yaitu 0,003 (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan *Organizational Learning Culture* dan Kompleksitas Pekerjaan terhadap Komitmen Organisasi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota dengan  $F_{hitung} 28,752 > F_{tabel} 3,09$  dan nilai signifikansinya lebih kecil dari pada 0,05 yaitu 0,000.

**Kata kunci:** *Organizational Learning Culture*, Kompleksitas Pekerjaan dan Komitmen Organisasi.



## ABSTRACT

**Yulia Safitri, Nim 7142210025. "The Influence of Organizational Learning Culture and Work Complexity to Organizational Commitment at Tax Office Pratama Medan City".**

This Study aims to determine the effect of organizational learning culture and the complexity of work to organizational commitment at the Tax Office Pratama Medan City. The total population in the study were all employees of Tax Pratama Medan City that is as many as 103 people with sampling techniques using the total sampling. Tekeal data retrieval technique is through a questionnaire that is by spreading the questionnaire. The prerequisite analysis test includes normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test. Data analysis technique using t test, f test, multiple linear regression and determinant coefficient test.

The result of the research shows that (1) there is positive and significant influence of Organizational Learning Culture toward the Organizational Commitment at Tax Office Pratama Medan City, with  $t_{count} 4,287 > t_{table} 1,983$  and its significance value less than 0,05 0,000; (2) there is positive influence and significance Complexity of Work on Organizational Commitment at Tax Office Pratama Medan City, with  $t_{count} 3,022 > t_{table} 1,983$  and significance value smaller than 0,05 0,003; (3) there is a positive influence and significance Organizational Learning Culture and Work Complexity to Organizational Commitment on Tax Office Pratama Medan City with  $f_{count} 28,752 > f_{table} 3,09$  and the significance value is smaller than 0,05 that is 0,000.

**Keywords: Organizational Learning Culture, Work Complexity and Organizational Commitmen.**

