

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Peneltian	10
BAB II LANDASAN TEORETIS, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	11
A. Landasan Teoretis	11
1. Pragmatik	11
2. Bentuk Kesantunan	12
3. Kesantunan Berbahasa	13
a. Maksim Kebijakanaksanaan (<i>Tact Maxim</i>)	18
b. Maksim Kedermawanan (<i>Generosity Maxim</i>)	19
c. Maksim Penghargaan (<i>Approbation Maxim</i>)	20
d. Maksim Kesederhanaan (<i>Modesty Maxim</i>)	21

e. Maksim Pemufakatan (<i>Agreement Maxim</i>)	22
f. Maksim Simpatisan (<i>Sympath Maxim</i>)	22
4. Pembentukan Kesantunan Berbahasa.....	23
5. Penyebab Ketidaksantunan	26
6. Etika Berbahasa.....	26
a. Penggunaan Kata Sapaan	28
b. Penggunaan Intonasi Bicara.....	29
c. Penghindaran Kata Tabu	30
B. KERANGKA KONSEPTUAL	31
C. HIPOTESIS PENELITIAN	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Lokasi dan Waktu Peneliti	34
B. Populasi dan Sampel	34
C. Metode Penelitian	36
D. Jenis Penelitian.....	37
E. Instrumen Penelitian	38
F. Teknik Pengumpulan Data.....	38
G. Teknik Analisis Data Penelitian.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Kesantunan Berbahasa Indonesia Mahasiswa Unimed Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Angkatan 2015	44
B. Kesantunan Berbahasa Indonesia Mahasiswa dalam Penggunaan Intonasi Berbicara	47

C. Kesantunan Berbahasa Indonesia Mahasiswa Unimed Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dalam Penghindaran Penggunaan Kata Tabu.....	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Simpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64



THE
Character Building
UNIVERSITY