

## ABSTRACT

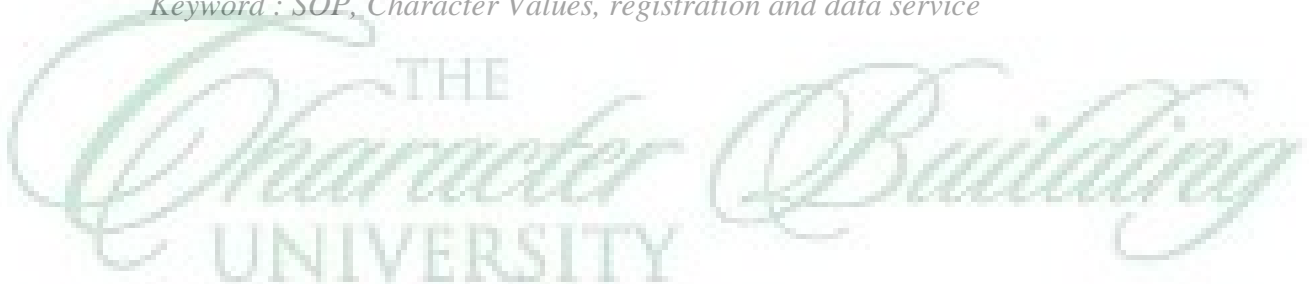
**Sara Hikmayanti Sinaga, *Integration of Character Values in the Standard Operating Procedure (SOP) of Registration and Data Services at the Academic and Student Bureau of Medan State University. Thesis. Postgraduate Program in Education Administration Medan State University.***

This study aims to: 1) identify the component of registration and data service SOP at the Unimed's Academic and Student Bureau; 2) identify relevant character values to registration and data service SOP at the Unimed's Academic and Student Bureau; 3) developing SOPs that integrate character values in registration and data services at the Unimed's Bureau of Academic and Student Affairs.

The type of research used wastah descriptive qualitative research with stages: 1) identifying potential and problems, 2) collecting data, 3) designing SOP, 4) expert validation, 5) Revision of SOP. The research sample was taken by purposive sampling by taking samples of officials from the registration and data fields at the Unimed's Academic and Student Affairs Bureau. Data was collected through interview techniques, observation and document study. Data were analyzed with stages: 1) data reduction, 2) data presentation and 3) conclusion drawing.

The results of the research were: 1) There were two SOP developed, namely the SOP for New Student Registration for Bidik Misi Medan State University and the SOP for the New Students Registration for Non Bidik Misi Medan State University. The components contained in the registration service SOP and UNIMED Academic and Student Affairs Bureau data: a) SOP identity; b) Legal Basis; c) Linkages with other SOP; d) Executing Qualifications; e) Equipment; f) Warning; g) Recording and Data Collection; h) Purpose; i) Procedures; j) Quality Control; k) References and l) Appendix, 2) Character values integrated in SOP developed are: a) trustworthy; b) respectful; c) responsible; d) fairness; e) caring; and f) citizens, 3) Develop SOP that are integrated with character values, by adding character values to one of the components that build SOP and add SOP values in the SOP implementation procedures.

*Keyword : SOP, Character Values, registration and data service*



## ABSTRAK

**Sara Hikmayanti Sinaga, *Pengintegrasian Nilai-Nilai Karakter dalam Standar Operasional Prosedur (SOP) Layanan Registrasi dan Data di Biro Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Negeri Medan. Tesis. Program Pascasarjana Prodi Administrasi Pendidikan Universitas Negeri Medan.***

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) mengidentifikasi komponen SOP layanan registrasi dan data di Biro Akademik dan Kemahasiswaan UNIMED; 2) mengidentifikasi nilai-nilai karakter yang relevan dengan SOP layanan registrasi dan data di Biro Akademik dan Kemahasiswaan UNIMED; 3) mengembangkan SOP yang mengintegrasikan nilai-nilai karakter dalam pelayanan registrasi dan data di Biro Akademik dan Kemahasiswaan UNIMED.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan tahapan: 1) mengidentifikasi potensi dan masalah, 2) mengumpulkan data, 3) mendesain SOP, 4) validasi ahli, 5) Revisi SOP. Sampel penelitian diambil secara *purposive sampling* dengan mengambil sampel para pejabat dan staf bidang registrasi dan data di Biro Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Negeri Medan. Data dikumpulkan melalui teknik wawancara, observasi dan studi dokumen. Data dianalisis dengan tahapan: 1) reduksi data, 2) penyajian data dan 3) penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah: 1) Ada dua SOP yang dikembangkan yaitu SOP Registrasi Mahasiswa Baru Jalur Bidik Misi Universitas Negeri Medan dan SOP Registrasi Mahasiswa Baru Jalur Non Bidik Misi Universitas Negeri Medan. Adapun komponen-komponen yang terdapat dalam SOP layanan registrasi dan data Biro Akademik dan Kemahasiswaan UNIMED : a) Identitas SOP; b) Dasar Hukum; c) Keterkaitan dengan SOP lain; d) Kualifikasi Pelaksana; e) Peralatan/Perlengkapan; f) Peringatan; g) Pencatatan dan Pendataan; h) Tujuan; i) Prosedur; j) Kendali Mutu; k) Referensi dan l) Lampiran, 2) Nilai-nilai karakter yang diintegrasikan dalam SOP yang dikembangkan adalah : a) dapat dipercaya; b) penuh hormat; c) bertanggungjawab; d) keadilan; e) peduli; dan f) warganegara, 3) Mengembangkan SOP yang terintegrasi dengan nilai karakter, dengan menambahkan nilai karakter menjadi salah satu komponen yang membangun SOP dan menambahkan nilai SOP dalam prosedur pelaksanaan SOP.

*Keyword : SOP, Nilai Karakter, layanan registrasi dan data*