

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Teori	8
1. Hakekat Model Pembelajaran	8
a. Pengertian Pembelajaran.....	8
b. Pengertian Model Pembelajaran <i>CTL</i>	9
c. Pengertian <i>Konvensional</i>	16
2. Hasil Belajar Pelayanan Prima	19
a. Hasil Belajar	19
b. Hasil Belajar Pelayanan Prima.....	20
B. Penelitian yang Relevan.....	24
C. Kerangka Berpikir	26
D. Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Desain Penelitian.....	30
B. Defenisi Operasional dan Variabel Penelitian	30
C. Populasi dan Sampel Penelitian	31

D. Metode dan Rancangan Penelitian.....	32
E. Prosedur Pelaksanaan Penelitian.....	33
F. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	33
G. Uji Coba Instrument penelitian.....	33
H. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Deskripsi Data Penelitian.....	44
B. Uji Kecendrungan.....	43
C. Uji Persyaratan Analisis.....	44
D. Pengujian Hipotesis.....	46
E. Pembahasan Penelitian.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	54