

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENCE* DAN KELUHAN PELANGGAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI MC DONALD'S
MERDEKA WALK MEDAN**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*

Oleh:

RAHEL AGUSTINA SIANTURI

NIM. 7141210024



THE
Charmer Building
UNIVERSITY

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

2018