DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Adisasmita, Rahardjo. 2011. "*Manajemen Pemerintahan Daerah"*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Arikunto, Suharsimi. 2010. "*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek"*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.

Ayu Amrina Rosyada. 2016. *Analisis Peperapan Prinsip Good Governance dalam Rangka Pelayanan Publik di Badan Peyalayanan Perizinan terpadu satu pintu dikota Samarinda*. Journal Ilmu Pemerintahan, Volume 4, Nomor 1, 2016

Bella Melisa R. 2014. *Transparansi Pelayanan Publik di Desa Pagudang Kecamatan Teluk Sebong*. Tanjung Pinang: Pustaka pelajar.

Budiyanto. 2004. *Pendidikan Kewarganegaraan*. Jakarta : Erlangga.

ICCE, 2008. *Pendidikan Kewarganegaraan (civic education) Demokrasi, Hak Asasi Manusia, dan Masyarakat Madani*. Jakarta : penada Media Group.

Hermansyah, 2013. *Good Governance*. Bandung: Mandar Maju.

Lastri. 2011. *Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Jakarta: PT Grasindo.

Napitupulu, Paimin *2014. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Pustaka Pelajar.

Mucthar, Radiah. 2005. *Partisipasi Masyarakat dalam Penegakan Good Governance*. Jurnal Kewarganegaraan. Vol. 3. September. 2004 (*online*)

Pratikno. 2012. *Kajian Implementasi Keterbukaan Informasi dalam Pemerintahan Lokal*. Yogyakarta : FISIPOL UGM hal 133.

Riduwan. 2007. *Skala pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Jakarta : Pustaka Pelajar.

Salam, Dharma Setyawan. 2004. *Manajemen Pemerintahan Indonesia*. Jakarta : Djambatan

Sinambela, Lijan Poltak. 2007. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Dana Implementasi*. Jakarta : PT Bumi Aksara.

Surjadi. 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: Pustaka Pelajar.

Sondang Siagian. 2003. Aministrasi Pembanguan konsep, Dimensi, dan Strateginya. Jakarta : PT Bumi Aksara.

Sudjana. 2002. *Metode Statiska*. Bandung : PT Tarsito.

Sulistiyani, Ambar Teguh. 2004. *Memahami Good Governance Dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : gava Media.

Yeni Agustina. 2015. *Peran Kepala Desa dalam Pelayanan Publik di kantor Desa Sukayoulyo Kecamatan Long Iram Kabupaten Kutai Barat*. Journal Administrasi Publik, Volume 3, Nomor 4, 2015.

Tomuka, Shinta. 2013. *Penerapan prinsip-prinsip good governance dalam pelayanan publik di kecamatan girian kota bitung (studi tentang pelayanan akte jual beli)*. Jurnal politik. Vol.1. no.3. oktober. Tahun 2013.

Sumber lain:

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa.

UU Nomor 23 Tahun 2014 tentang pemerintah daerah.

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.