BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, yang telah dilakakukan mengenai Transparansi Pelayanan Publik di Desa Maju Kecamatan Siempat Nempu Kabupaten Dairi Tahun 2018, dengan indikator: Prosedur Pelayanan, Persyaratan Pelayanan, Rincian Biaya Pelayanan dan Waktu Pelayanan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

Prosedur pelayanan surat menyurat di Desa Maju Kecamatan Siempat Nempu masih sederhana karena banyak yang harus dilewati dan melalui tahap-tahap yang panjang untuk memperoleh pelayanan tersebut dan tidak ada kepastian waktu penyelesaian pelayanan yang bisa diperoleh.

Persyaratan belum terlaksanakan dengan baik, Pada kantor Desa Maju Kecamatan Siempat Nempu tidak disediakan bagan alir maupun papan informasi mengenai beberapa persyaratan serta peraturan yang menetapkan biaya pelayanan sehingga masih banyak masyarakat tidak mengetahui mengenai peraturan tersebut.

Biaya pelayanan yang dibebankan kepada masyarakat dalam kepengurusan surat menyurat tidak sesuai dengan penetapan biaya administrasi terdapat beberapa penyimpangan. Hal ini dikarenakan masyarakat tidak pernah mengetahui penetapan biaya tersebut sehingga masyarakat hanya memenuhi permintaan dari Desa Maju Kecamatan Siempat Nempu Kabupaten Dairi.

Waktu pelaksanaan dalam pelayanan publik di Desa Maju kurang terlaksanakan dengan baik karena masih banyak masyarakat membutuhkan waktu dalam pengurusan administrasi di Kantor Desa Maju.

Jadi dapat disimpulkan bahwa Transparansi Pelayanan Publik di Desa Maju Kecamatan Siempat Nempu Kabupaten Dairi Tahun 2018 dilihat dari keempat indikator belum terlaksanakan dengan baik.

5.2 Saran

Adapun yang menjadi saran penulis yang dapat dijadikan sebagai masukan adalah sebagai berikut:

Sebaiknya aparat Desa Maju menyediakan bagan alir maupun Papan informasi yang berisi tentang persyaratan maupun acuan yang digunakan dalam pengurusan surat menyurat, sehingga masyarakat bisa memenuhi dan tidak bingung dalam mengurus surat-menyurat.

Sebaiknya aparat Desa Maju memeberikan pelayanan yang terbuka terhadap masyarakat tentang biaya pelayanan.

Waktu yang dibutuhkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sebaiknya lebih memperhatikan ketentuan yang berlaku sehingga masyarakat puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Desa Maju Kecamatan Siempat Nempu Kabupaten Dairi.

THE Character Building UNIVERSITY