ABSTRAK

Donna Siburian. NIM. 3142111003. "Transparansi Pelayanan Publik di Desa Maju Kecamatan Siempat Nempu Kabupaten Dairi. Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan. Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Negeri Medan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang Transparansi Pelayanan Publik di Desa Maju Kecamatan Siempat Nempu Kabupaten Dairi. Alat Pengumpul data yang digunakan untuk memperoleh untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah: observasi, wawancara dan dokumentasi. Subjek dalam penelitian ini dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* sebanyak 12 orang dengan rincian: Kepala Desa, Sekretaris Desa, dan masyarakat 10 orang dengan melakukan wawancara kepada kepala desa dan masyarakat di Desa Maju Kecamatan Siempat Nempu Kabupaten Dairi. Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah metode deskriptif kualitatif yaitu cara atau metode yang menggambarkan keadaan atau objek penelitian di lapangan yang digunakan untuk memecahkan dan menjawab permasalahan yang dihadapi pada situasi sekarang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengumpulan data, reduksi data (*data Reduction*), penyajian data (*data display*), dan penarikan kesimpulan (*verification*).

Hasil penelitian yang diperoleh bahwa Transparansi Pelayanan di Desa Maju Siempat Nempu Kabupaten Dairi, Belum terlaksanakan dengan baik di kantor Desa Maju Kecamatan Siempat Nempu, dapat dilihat dari Prosedur, Persyaratan, Rincian Biaya dan Waktu penyelesain belum Transparan. Namun ada beberapa tidak ditemukan bagan alir maupun pengumuman mengenai beberapa persyaratan serta peraturan yang menetapkan biaya pelayanan sehingga masih banyak masyarakat tidak mengetahui mengenai peraturan tersebut.

Kata Kunci :Transparansi, Pelayanan Publik