

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penulisan.....	9
1.5 Manfaat Penulisan.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Hasil penelitian yang relevan.....	11
2.2 Kerangka Teori.....	13
2.2.1 Pengertian konsumen .....	13
2.2.2 Unsur – unsur konsumen.....	14
2.2.3 Hak dan Kewajiban Konsumen.....	16
2.2.4 Pengertian perlindungan konsumen .....	21
2.2.5 Hukum Konsumen dan Hukum Perlindungan Konsumen .....	22
2.2.6 Perkembangan hukum perlindungan .....	23
2.2.7 Asas Perlindungan Hukum.....	23
2.2.8 Tujuan Perlindungan Konsumen.....	24
2.2.9 Pengertian Produsen atau Pelaku Usaha .....	25
2.3.1 Hak dan kewajiban Produsen atau Pelaku usaha .....	27
2.3.2 Perbuatan yang dilarang bagi produsen/pelaku usaha .....	30
2.3.3 Usaha-Usaha Yuridis Perlindungan konsumen.....	32
2.4. Tinjauan Umum Tentang Dinas kesehatan .....	33
2.4.1 Latar Belakang Dinas kesehatan .....	33
2.4.2 Visi dan Misi Dinas Kesehatan .....	34

2.4.3 Wewenang dinas kesehatan .....	34
2.4.4 Penetapan persyaratan penggunaan bahan tambahan tertentu .....	35
2.4.5 Pemberi Izin dan pengawasan industri makanan.....	36
2.4.6 penggunaan konservasi, pengembangan, dan pengawasan makanan..	38
2.4.7 Struktur Organisasi .....	43
2.4.8 Uraian Pekerjaan .....	44
2.4.9 Keputusan dinas kesehatan no 382/Menkes/Per/VI/ 1989.....	49
2.5. Pendaftaran makanan dan minuman .....	50
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian.....	53
3.1.1 Jenis Penelitian.....	53
3.1.2 lokasi Penelitian .....	53
3.2 Subjek Penelitian.....	53
3.3. Definisi Operasional Penelitian.....	54
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.4.1 Jenis Data .....	55
3.4.2 Instrumen Pengumpulan Data .....	56
3.5 Teknik Analisis Data.....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Hasil Penelitian .....	60
4.1.1 Keadaan Geografis .....	60
4.1.2 Jumlah dan Kepadatan penduduk.....	60
4.1.3 Lingkungan Internal .....	61
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota medan .....	62
4.1.5 Upaya Dinas Kesehatan Meningkatkan Perlindungan Konsumen.....	63
4.1.6 Kendala Dinas Kesehatan menangani peredaran makanan dan minuman....	71
4.2. Pembahasan.....	77
4.2.1 Upaya Dinas Kesehatan Meningkatkan Perlindungan Konsumen Dari Makanan dan minuman yang tidak terdaftar .....	77

4.2.2 Kendala Dinas Kesehatan dalam menangani kasus peredaran makanan dan minuman yang tidak terdaftar ..... 82

**BAB V PENUTUP** ..... **84**

5.1 Kesimpulan ..... 84

5.2 Saran..... 85

**DAFTAR PUSTAKA**..... **87**



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY