

Abstract

This study was aimed to analyze the structures which focus on exchange structures, how exchange structures are realized linguistically, and reason for the use of exchanges structures between doctors and patients in Pratama Aksara Clinic Medan. This study was conducted by using descriptive qualitative research. The data was words, phrases, and sentences which uttered by doctors and patients and writing all non verbal linguistic that doctors and patients do on medical consultation process. The data was analyzed based on Martin theory (2007). The result of analysis found that there were 16 exchange structures used by doctor-patient interactions on medical consultation namely k_2 , $k_2^k_1$, $k_2^k_1^k_2^f$, $k_2^k_1^k_2^f^k_1^f$, dk_2 , k_1 , $k_1^k_2^f$, $k_1^k_2^f^k_1^f$, a_2 , $a_2^a_1$, $a_2^a_1^a_2^f$, $a_2^a_1^a_2^f^a_1^f$, a_1 , and $a_1^a_2^f$. Normally, the structures of giving and asking for information are represented by k_1 and k_2 , but it was found the corresponding moves of information, that was $k_2^k_1(k_2)$ or question followed by question and $k_2^k_1(a_2)^k_2^f$. It was happened because the social context and situation of medical consultation that include to language style of doctors and patients whereas patients want their illness be cured. The factors of exchange structures realized by doctors-patients were age, sex, social class and education. Based on the findings, it was recommended to the other researchers who are interested in analyzing exchange structure to conduct such a research with different variable or other sources to know and understand the flow of conversation.



Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis struktur-struktur yang mana berfokus pada struktur pertukaran, bagaimana struktur pertukaran direalisasikan secara linguistik, dan alasan penggunaan struktur pertukaran antara dokter dan pasien di Klinik Pratama Aksara Medan. Penelitian ini dikerjakan dengan menggunakan desain deskriptif kualitatif. Datanya adalah kata-kata, frasa, dan kalimat yang mana diucapkan oleh dokter dan pasien dan semua non-verbal linguistik yang dokter dan pasien ucapkan di proses konsultasi medis. Data dianalisis berdasarkan teori Martin (2007). Hasil dari penemuan analisis ini ada 16 struktur pertukaran yang digunakan oleh interaksi dokter-pasien di konsultasi medis yaitu k_2 , $k_2^k_1$, $k_2^k_1^k_2f$, $k_2^k_1^k_2f^k_1f$, dk_2 , k_1 , $k_1^k_2f$, $k_1^k_2f^k_1f$, a_2 , $a_2^a_1$, $a_2^a_1^a_2f$, $a_2^a_1^a_2f^a_1f$, a_1 , dan $a_1^a_2f$. Secara normal, struktur-struktur pemberian dan permintaan informasi ditunjukkan dengan k_1 dan k_2 , tetapi ditemukan hubungan perpindahan informasi, itu adalah $k_2^k_1(k_2)$ atau pertanyaan yang diikuti oleh pertanyaan dan $k_2^k_1 (a_2)^k_2f$. Ini terjadi karena konteks sosial dan situasi konsultasi medis yang termasuk gaya bahasa dokter dan pasien padahal pasien menginginkan penyakit mereka disembuhkan. Faktor-faktor pertukaran struktur yang direalisasikan oleh dokter-pasien adalah usia, jenis kelamin, kelas sosial dan pendidikan. Berdasarkan penemuan-penemuan ini, direkomendasikan kepada peneliti lain yang tertarik dalam analisis pertukaran struktur untuk melakukan sebuah penelitian dengan berbeda variabel atau sumber lain untuk mengetahui dan memahami alur percakapan.