

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	ii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	iv
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Batasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah .....	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KERANGKA TEORETIS, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....</b>	8
A. Kerangka Teoretis.....	8
1. Strategi <i>Critical Incident</i> .....	8
a. Pengertian Strategi <i>Critical Incident</i> .....	8
b. Tujuan Strategi <i>Critical Incident</i> .....	9
c. Langkah-langkah Strategi <i>Critical Incident</i> .....	10
d. Kelebihan dan kekurangan Strategi <i>Critical Incident</i> .....	11

2. Menulis Teks Narasi .....	12
a. Pengertian Menulis .....	12
b. Pengertian Teks Narasi .....	13
c. Tujuan Menulis Narasi .....	14
d. Ciri-ciri Teks Narasi .....	15
e. Struktur Teks Narasi.....	15
f. Kebahasaan Teks Narasi.....	16
g. Jenis-jenis Teks Narasi .....	17
h. Unsur-unsur Teks Narasi .....	19
B. Kerangka Konseptual.....	21
C. Hipotesis Penelitian .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
A. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	24
B. Populasi dan Sampel.....	24
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	26
D. Metode Penelitian .....	26
E. Desain Penelitian .....	27
F. Prosedur Penelitian .....	28
G. Instrumen Penelitian .....	32
H. Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
A. Hasil Penelitian .....	40
B. Pembahasan .....	60

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Simpulan .....	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	68

