

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Bintoro, Tjokroamidjojo. 2006. *Pengantar Administrasi Pembangunan*. Jakarta: LP3ES

Creswell, John. 2015. *Riset Perencanaan, Pelaksanaan, dan Evaluasi Riset Kualitatif & Kuantitatif Pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan

Lukman, Sampara. 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA LAN Press

Moenir. 2001. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara

Parsons, Wayne. 2006. *Public Policy Pengantar Teori dan Praktik Analisis Kebijakan*. Jakarta: Kencana

Subarno. 2013. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik Kajian Proses dan Analisis Kebijakan*. Yogyakarta: Penerbit Ombak

Suwitri, Sri. 2016. *Analisis Kebijakan Publik*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka

Sinambela, Lijan Poltak. 2007. *Reformasi Pelayanan Publik Teori Kebijakan dan Informasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta

Setiawan, Deni. 2014. *Metodologi Penelitian*. Medan: Fis Unimed.

Taufiqurakhman. 2014. *Kebijakan Publik Pendelegasian Tanggungjawab Negara Kepada Presiden Selaku Penyelenggara Pemerintahan.*

Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Pendidikan

Widjaja. 2005. *Penyelenggaraan Otonomi di Indonesia dalam Rangka Sosialisasi.* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Yunita, Sri. 2014. *Metodologi Penelitian.* Medan: Anugerah Press

Jurnal:

Aryani, Vasi. 2014. Pelayanan Administrasi Kependudukan Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Bontang No. 3 Tahun 2008 Di Kelurahan Kanaan Kecamatan Bontang Barat. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara, Vol. 4, No.2*

Amzar, Amirzan. 2016. Penerapan Kualitas Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) Di Kecamatan Tualang Kabupaten Siak. *Jurnal Fisip, Vol 3, No. 1. Februari*

Giroth, M. Tirsa. 2015. Implementasi Kebijakan Pelayanan E-KTP Di Kelurahan Kinilow I Kecamatan Tomohon Utara. Diakses Pada: Senin, 9 April 2018, Pukul: 07.50 WIB

Masrin. 2013. Studi Tentang Pelayanan Pembuatan Ktp Elektronik (E-Ktp) Di Kantor Kecamatan Samarinda Ulu Kota Samarinda. *Jurnal Pemerintahan Integratif, Vol. 1, No. 1*

Nurrohman, Bayu. 2017. Optimalisasi Pelayanan E-Ktp Guna Meningkatkan Validitas Data Kependudukan Di Kecamatan Majasari Kabupaten

Pandeglang. *Jurnal Kajian Administrasi dan Pemerintahan Daerah*,
Vol. 10, No. 6. Maret

Sumber Penelitian Yang Relevan (Skripsi):

Akmal, M. Abdillah. 2012. Pelaksanaan Pembuatan KTP Eelktronik (E-KTP)
Ditinjau Dari Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 67 Tahun
2011 Di Kecamatan Marpayon Damai Kota PekanBaru.

Harman, Febliana. 2016. Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013
Tentang Administrasi Kependudukan Terhadap Pelayanan Pembuatan E-
KTP Di Kota Makassar.

Peraturan Perundang-Undangan:

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang
Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

THE
Character Building
UNIVERSITY