

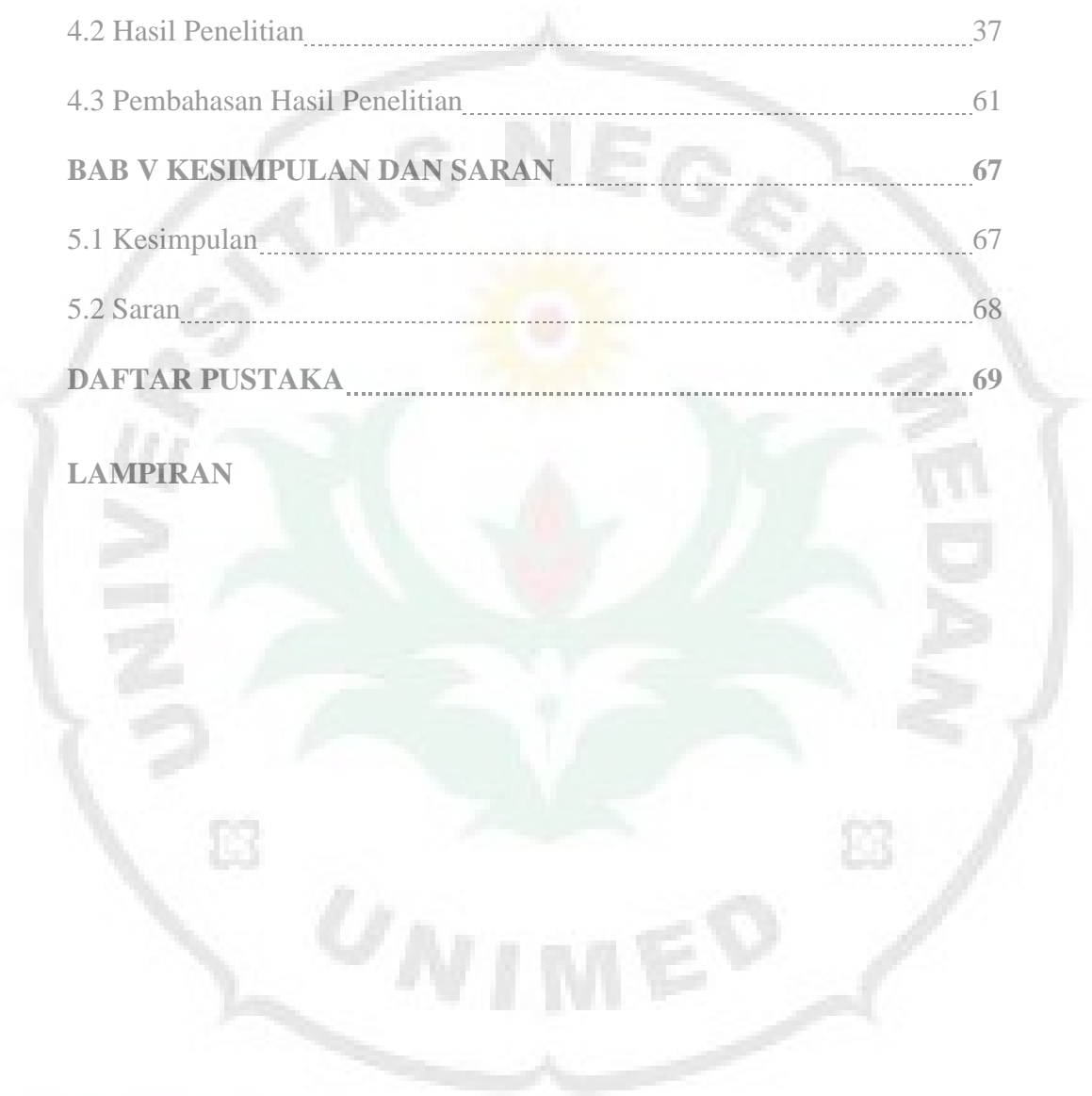
DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Pembatasan Masalah	4
1.4. Rumusan Masalah	4
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Hasil Penelitian yang Relevan	6
2.2 Kajian Teori	9
2.2.1 Kebijakan Publik	9
2.2.1.1 Pengertian Kebijakan Publik	9
2.2.1.2 Ciri-Ciri Umum Kebijakan	11
2.2.1.3 Kategori Kebijakan Publik	12
2.2.2 Administrasi Kependudukan Sebagai Pelayanan Publik	13
2.2.2.1 Pengertian Pelayanan Publik	13
2.2.2.2 Tujuan Pelayanan Publik	15

2.2.2.3 Kualitas Pelayanan Publik	16
2.2.2.4 Pengertian Administrasi Kependudukan	19
2.2.2.5 Sistem Administras Kependudukan.....	21
2.2.2.6 Tugas Instansi Pelaksana Administrasi Kependudukan	22
2.2.3 E-KTP Dalam Perlindungan Status Hukum Warga Negara.....	24
2.2.3.1 Pengertian Kartu Tanda Penduduk Elektrronik	24
2.2.3.2 Persyaratan Dan Prosedur Pembuatan e-KTP	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.1.1 Jenis Penelitian	27
3.1.2 Metode Penelitian	27
3.1.3 Lokasi Penelitian.....	28
3.2 Subjek Penelitian.....	28
3.3 Definisi Operasional Penelitian.....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data	30
3.4.1 Jenis Data.....	31
3.4.2 Instrumen Pengumpulan Data	31
3.5 Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	34
4.1.1 Kondisi Fisik Wilayah	34
4.1.2 Kondisi Non Fisik Wilayah.....	35

4.2 Hasil Penelitian.....	37
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69

LAMPIRAN



THE
Character Building
UNIVERSITY