

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAC</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Pembatasan Masalah .....	10
1.4 Perumusan Masalah .....	11
1.5 Tujuan Penelitian .....	11
1.6 Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Kerangka Teoritis.....	13
2.1.1 Perilaku Asertif .....	13
2.1.1.1 Ciri-ciri Perilaku Asertif .....	15
2.1.1.2 Manfaat Perilaku Asertif.....	17
2.1.2 Kemampuan Komunikasi.....	18
2.1.2.1 Komponen Komunikasi .....	22
2.1.2.2 Unsur-unsur Pesan yang Mempengaruhi Komunikasi.....	22
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi .....	23
2.1.2.4 Hambatan Komunikasi.....	25
2.1.3 Kesiapan Bekerja .....	26
2.1.3.1 Faktor-faktor Kesiapan Bekerja.....	27

2.1.3.2 Ciri-ciri Kesiapan Bekerja .....	28
2.1.3.3 Aspek-aspek dalam Kesiapan Bekerja .....	28
2.2 Penelitian Relevan.....	29
2.3 Kerangka Berpikir.....	34
2.4 Hipotesis Penelitian.....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
3.1.1 Waktu Penelitian .....	39
3.1.2 Tempat Penelitian.....	39
3.2 Populasi dan Sampel .....	39
3.2.1 Populasi .....	39
3.2.2 Sampel.....	40
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	41
3.3.1 Variabel Penelitian .....	41
3.3.2 Defenisi Operasional.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4.1 Observasi .....	43
3.4.2 Wawancara .....	43
3.4.3 Kuesioner (Angket).....	44
3.5 Uji Instrumen Penelitian .....	45
3.5.1 Uji Validitas .....	45
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	46
3.6 Teknik Analisis Data.....	47
3.6.1 Uji Asumsi Klasik .....	47
3.6.1.1 Uji Normalitas.....	47
3.6.1.2 Uji Linearitas.....	48
3.6.2 Uji Analaisis Regresi Linear Berganda.....	49
3.6.3 Uji Hipotesis .....	50
3.6.3.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	50
3.6.3.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	51
3.6.3.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	53
4.1.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	53
4.1.2 Uji Instrumen Angket.....	53
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	59
4.2.1 Perilaku Asertif (X1).....	59
4.2.2 Kemampuan Komunikasi (X2) .....	63
4.2.3 Kesiapan Bekerja Mahasiswa (Y).....	66
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	70
4.3.1 Uji Normalitas.....	70
4.3.2 Uji Linearitas.....	71
4.4 Analisis Data Hasil Penelitian.....	73
4.4.1 Perhitungan Regresi Linear Berganda .....	73
4.5 Uji Hipotesis .....	74
4.5.1 Uji Hipotesis secara Parsial (Uji t).....	74
4.5.2 Uji Hipotesis secara Simultan (Uji F) .....	76
4.5.3 Koefisien Determinan R.....	76
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	77
4.6.1 Pengaruh Perilaku Asertif Terhadap Kesiapan Bekerja Mahasiswa.....	77

4.6.2 Pengaruh Kemampuan Komunikasi Terhadap Kesiapan Bekerja Mahasiswa .....	79
4.6.3 Pengaruh Perilaku Asertif dan Kemampuan Komunikasi Terhadap Kesiapan Bekerja Mahasiswa.....	81
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>83</b>
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DOKUMENTASI</b>	

