

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul “Pengaruh *Interaction*, *Trust* dan *Image* terhadap *Perceived Value* di Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera Iskandar Muda Medan”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Skripsi ini dapat memperluas, menambah wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, khususnya mahasiswa Jurusan Manajemen.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. T.Teviana, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Dr. Zulkarnain Siregar, ST,MM , selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai.

6. Bapak Hendra Saputra, SE, M.Si, selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Ibu Dr. T.Teviana, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing akademik sekaligus pembanding/penguji utama saya di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
8. Bapak Dr. Saidun Hutasuhut, M.Si selaku dosen pembanding/penguji kedua saya.
9. Ibu Riza Indriani, SE.,M.Si selaku dosen pembandingpenguji bebas saya
10. Kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universita Negeri Medan yang selama ini telah memberikan ilmu pengetahuan.
11. Kepada Pimpinan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera Iskandar Muda Medan yang senantiasa mempermudah penelitian ini.
12. Kepada Pak Muslim pihak MSDM Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera Iskandar Muda Medan yang senantiasa membantu.
13. Kepada Kak Putri yang selalu membantu dan direpotkan dalam berbagai hal untuk menyelesaikan penelitian ini.
14. Kepada bang Dermon si tukang print yang baik dan mau mengkorting bayaran uang print.
15. Teristimewa kepada orang tua penulis, Alm.Marihat Simamora dan Besti.br Hutasoit (I love u makk) gak tau harus ngomong apa sama mamak, intinya makasih mak udah berjuang untuk kami anak-anakmu sejak kecil sampai kami semua beranjak dewasa, mamak

sumber keuanganku, mamak my hero, dan mamak segalanya bagiku, serta keluarga, yang selalu memberikan kasih sayang, mendoakan membantu dalam hal *financial* maupun *non-financial* dan selalu memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi..

16. Kepada Saudara-Saudariku K'Endang, B'Nimrot, B'Virgo, K'Meikey, adikku Poppy dan sepupu-sepupu yang selalu mendukung penyusunan skripsi ini.

17. Kepada kamu yang berinisial W yang selalu memberikan semangat saat penyusunan skripsi ini.

18. Kepada teman-teman Manajemen stambuk 2014, khususnya kelas B Manajemen 2014 terimakasih atas kerjasamanya selama ini, terimakasih atas keributan-keributannya, dan terimakasih tidak pernah membuat kelas kita garing. Terimakasih terkhusus pada teman-teman yang jadi penyelamat satu kelas, kalian luar biasa.

19. Kepada teman-teman yang sering main bareng dikampus yang ada gila-gilaknya, makasih buat kegilaan kalian semua, I Love U all.

Dan khusus buat para sohhku yang gak pernah jaim, gak nusuk dari belakang, gak munak juga I Love U more. Semoga setelah lulus kita gak main sombong-sombongan ya. (pantang sebut merek, karena teman itu gak diukur dari namanya tapi sejauh mana dalamnya pertemanan kami yang penting gak munafiklah ke anak orang sana hihi, lagian takut ada yang gak disebut namanya hehe) makasih semuanya.

20. Kepada Grup Sidangwati terima kasih atas masukan, bantuan, kerjasamadan semangat dari kalian semua.

21. Kepada K'Dea, B'Dea yang selalu memberi asupan gizi baik, hingga berat badanku tetap naik, liburan jalan-jalan dsb. Ponakan tergemes Dea Valeska Aurelia br.Silaen yang selalu buat emosi tapi tetap sayang. I love U dek

Terimakasih atas segala bantuan dan dukungan mereka penulis tidak dapat membalasnya selain dengan doa semoga Tuhan Yesus selalu memberikan rahmat dan kesehatan kepada mereka semua.

Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Medan, Oktober 2018

Penulis



Lolita Naomi Simamora

NIM:7142210012