

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

ABSTRAK----- i

KATA PENGANTAR-----iii

DAFTAR ISI-----vi

DAFTAR TABEL-----x

DAFTAR GAMBAR-----xi

DAFTAR LAMPIRAN-----xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang -----1

1.2. Identifikasi Masalah -----10

1.3. Pembatasan Masalah -----10

1.4. Rumusan Masalah -----11

1.5. Tujuan Penelitian -----11

1.6. Manfaat Penelitian -----12

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1. Kajian Teoritis -----13

2.1.1. Efektivitas Kerja -----13

2.1.1.1. Pengertian Efektivitas Kerja -----13

2.1.1.2. Ukuran Efektivitas -----14

2.1.1.3. Indikator Efektivitas Kerja -----15

2.1.2. Gaya Kepemimpinan -----	17
2.1.2.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan -----	17
2.1.2.2. Jenis Gaya Kepemimpinan -----	18
2.1.2.3. Indikator Gaya Kepemimpinan -----	21
2.1.3. Komunikasi Intern -----	23
2.1.3.1. Pengertian Komunikasi Intern -----	23
2.1.3.2. Indikator Komunikasi Intern -----	24
2.2. Penelitian Relevan -----	26
2.3. Kerangka Berfikir -----	28
2.4. Hipotesis Penelitian -----	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian -----	30
3.2. Populasi dan Sampel -----	30
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel -----	30
3.3.1. Variabel Penelitian -----	30
3.3.2. Definisi Operasional Variabel -----	31
3.4. Teknik Pengumpulan Data -----	34
3.4.1. Observasi -----	35
3.4.2. Wawancara -----	35
3.4.3. Kuesioner -----	36
3.5. Uji Instrumen Penelitian -----	37
3.5.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas -----	37
3.6. Teknik Analisis Data -----	39

3.6.1. Uji Asumsi Klasik -----	39
3.6.2. Analisis Regresi Linear Berganda -----	41
3.6.3. Uji Hipotesis -----	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian -----	46
4.1.1. Profil Dinas Pariwisata Kota Binjai -----	46
4.1.2. Visi dan Misi Dinas Pariwisata Kota Binjai -----	47
4.1.3. Struktur Organisasi -----	48
4.1.4. Sistem Kerja -----	49
4.2. Identifikasi Responden -----	51
4.3. Uji Instrumen Penelitian -----	53
4.3.1. Uji Validitas Dan Reliabilitas -----	53
4.3.1.1. Uji Validitas Dan Reliabilitas Gaya Kepemimpinan ----	54
4.3.1.2. Uji Validitas Dan Reliabilitas Komunikasi Intern -----	55
4.3.1.3. Uji Validitas Dan Reliabilitas Efektivitas Kerja -----	56
4.4. Uji Asumsi Klasik -----	57
4.4.1. Uji Normalitas Data -----	57
4.4.2. Uji Multikolinearitas -----	60
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas -----	62
4.5. Uji Regresi Linier Berganda -----	63
4.6. Hasil Pengujian Hipotesis -----	64
4.6.1. Hasil Uji T -----	64
4.6.2. Hasil Uji F -----	66

4.6.3. Koefisien Determinasi (R square) -----	67
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian -----	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan-----	72
5.2. Saran -----	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

