

ABSTRAK

Desy Sonia Bimeka, NIM 7133210022. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Agen Pada Kanwil AJB Bumiputera 1912 Medan. Skripsi Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan, 2018.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji seberapa besar pengaruh variabel lingkungan kerja non fisik dan gaya kepemimpinan terhadap semangat kerja agen pada Kanwil AJB Bumiputera 1912 Medan. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh agen pada Kanwil AJB Bumiputera 1912 Medan dan jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 86 orang yang diambil dengan menggunakan metode *total sampling*. Pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner yang di sebar ke seluruh agen AJB Bumiputera 1912 Medan. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan SPSS versi 22.0 *for windows*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Dari hasil uji regresi linear berganda diperoleh nilai *adjusted R Square* sebesar 40,2%, yang berarti variabel lingkungan kerja non fisik dan gaya kepemimpinan dapat menjelaskan pengaruh terhadap variabel semangat kerja sebesar 40,2%, sedangkan sisanya sebesar 59,8% yang dijelaskan oleh faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini. Hasil pengujian uji F menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja non fisik dan gaya kepemimpinan secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja agen. Hasil pengujian uji t menunjukkan bahwa lingkungan kerja non fisik secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap semangat kerja agen, gaya kepemimpinan secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap semangat kerja agen pada Kanwil AJB Bumiputera 1912 Medan. Variabel bebas yang mempunyai pengaruh dominan terhadap semangat kerja agen pada Kanwil AJB Bumiputera 1912 Medan adalah lingkungan kerja non fisik.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja non fisik dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja agen pada kanwil AJB Bumiputera 1912 Medan.

Kata Kunci : Lingkungan kerja non fisik, Gaya kepemimpinan, Semangat kerja agen

ABSTRACT

Desy Sonia Bimeka, NIM 7133210022. The Influence of Non Physical Work Environment and Leadership Style on Agent of Morale at Kanwil AJB Bumiputera 1912 Medan. Thesis Department of Management, Faculty of Economics, State University of Medan, 2018.

This research is meant to find out and to test how much the influence of non-physical work environment variables and leadership style to the morale of agency work at Kanwil AJB Bumiputera 1912 Medan. The population in this study were all agents in AJB Bumiputera Regional Office 1912 Medan and the number of samples in this study were 86 people taken using total sampling method. The data was collected by spreading the questionnaires that spread to all AJB Bumiputera 1912 Medan agents. Data processing is done by using SPSS version 22.0 for windows. Data analysis technique used is multiple linear regression analysis.

From the result of multiple linear regression test, the value of adjusted R Square is 40.2%, which means that the non-physical work environment variables and leadership style can explain the effect on job morale variable 40,2%, while the rest equal to 59,8% other factors not addressed in this study. F test results showed that the non-physical work environment variables and leadership style together positively and significantly influence the morale of the agent. The result of the t test shows that the non-physical work environment partially has a significant influence on the agent's morale, the partial leadership style has a significant influence on the morale of agent at Kanwil AJB Bumiputera 1912 Medan. Independent variables that have dominant influence on the morale of agent at Kanwil AJB Bumiputera 1912 Medan is non physical work environment.

Based on the results of this study can be concluded that non-physical work environment and leadership style have a positive and significant effect on the morale of agent at Kanwil AJB Bumiputera 1912 Medan.

Keywords: Non-physical work environment, Leadership style, Morale of the agent

