

ABSTRAK

Aga Juhandri Ginting. NIM 7133210001 “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intentions Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Medan”

Keluar masuknya karyawan dari perusahaan adalah suatu fenomena penting dalam kehidupan perusahaan. Ada kalanya pergantian karyawan memiliki dampak positif. Namun sebagian besar pergantian karyawan membawa pengaruh yang kurang baik terhadap perusahaan, baik dari segi biaya maupun dari segi hilangnya waktu dan kesempatan untuk memanfaatkan peluang. Keberadaan karyawan dalam perusahaan sangat penting dalam meningkatkan efektifitas dan efisiensi perusahaan, sehingga perusahaan akan berusaha sebisa mungkin mempertahankan keanggotaan karyawannya dalam perusahaan untuk meningkatkan produktivitas perusahaan dan mencegah timbulnya biaya dari turnover. Dalam penelitian ini, peneliti berkesempatan untuk meneliti PT. Bank Tabungan Negara (BTN) kantor cabang medan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adakah pengaruh atau seberapa besar pengaruh variabel kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intentions karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (BTN).

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dan data pustaka. Jumlah sampel atau responden yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 142 orang dengan metode *Stratified sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS 20. Selanjutnya dilihat seberapa besar pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intentions karyawan pada pengujian hipotesis. Dari hasil uji regresi linear berganda didapatkan nilai adjusted R Square sebesar 85,3%. sehingga dapat dijelaskan bahwa 85.3% variabel karakteristik individu dan lingkungan kerja fisik mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Sedangkan selisihnya 14.6% (100% -85.3%) dipengaruhi oleh variabel lain.

Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa kepuasan kerja dan stres kerja melalui uji secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap turnover intentions karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (BTN) kantor cabang medan. Hasil penelitian ini memberikan implikasi bahwa faktor kepuasan kerja dan stres kerja adalah hal yang perlu diperhatikan untuk mencegah terjadinya turnover yang akan mempengaruhi proses terwujudnya tujuan perusahaan.

Kata Kunci : Kepuasan kerja, Stres Kerja, Turnover Intentions

ABSTRACT

Aga Juhandri Ginting. NIM 7133210001 "The Influence of Job Satisfaction and Job Stress on Employee Turnover Intentions at PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Medan Branch Office"

The exit of employees from the company is an important phenomenon in the life of the company. There are times when employee turnover has a positive impact. But the majority of employee turnover has an unfavorable impact on the company, both in terms of cost and in terms of loss of time and opportunity to take advantage of opportunities. The existence of employees in the company is very important in improving the effectiveness and efficiency of the company, so the company will try as much as possible to maintain the membership of its employees in the company to increase company productivity and prevent the cost of turnover. In this study, researchers had the opportunity to research PT. State Savings Bank (BTN) field office. This study aims to determine whether there is influence or how much influence the variable of job satisfaction and job stress on employee turnover intentions at PT. Bank Tabungan Negara (BTN).

This study uses quantitative methods with data collection techniques through the distribution of questionnaires and library data. The number of samples or respondents used in this study amounted to 142 people with Stratified sampling method. Data analysis technique used is multiple linear regression by using SPSS 20. Furthermore seen how big influence of job satisfaction and job stress to employee turnover intentions on hypothesis testing. From the results of multiple linear regression test obtained adjusted R Square value of 85.3%. so it can be explained that 85.3% variable individual characteristics and physical work environment affect employee job satisfaction. While the difference of 14.6% (100% -85.3%) is influenced by other variables.

The results of this study concluded that job satisfaction and work stress through partial test have a significant influence on employee turnover intentions at PT. State Savings Bank (BTN) field office. The result of this research gives implication that job satisfaction and job stress factor is the thing that need to be considered to prevent the occurrence of turnover which will affect the process of realization of company objectives.

Keywords: Job Satisfaction, Job Stress, Turnover Intentions