

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi (2010). *Manajemen Penelitian Edisi Revisi*. Jakarta: Rhineka cipta
- Barata, A.A. (2014) . *Dasar-dasar pelayanan prima*. Jakarta : PT.Elek Media Komputindo
- Dwi Diar Estellita & Nikmat Akmal (2015). *Penataan dan Penyajian Hidangan*. Medan : Universitas Negeri Medan
- Hamalik, Oemar. (2004). *Proses Belajar Mengajar*. Jakarta : Bumi Aksara
- I.N.R, Pendit. (2004). *Table Manner Dining Etiquette & Etiket Dalam Jamuan*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2003). *KBBI dan Terjemahan*. Jakarta : Balai Pustaka
- Marsum .(2005). *Restoran dan Segala Permasalahannya* .Yogyakarta : Andi offset
- Rahmayanty ,Nina.(2010). *Manajemen Pelayanan Prima* : Yogyakarta : Graha Ilmu
- Slameto (2010). *Belajar dan Faktor- Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta : Rineka Cipta
- Soekresno dan Pendit , I.N.R 1998. *Pramusaji Food & beverage service* . Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Umum
- Soekresno dan Pendit (2004) *Petunjuk praktek pramusaji food & beverage service . Buku panduan Sekolah Pariwisata dan Perhotelan*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Sudijono, Anas (2011). *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Sudjana, Nana. (2005). *Metode Statistika*. Bandung : Transito
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta
- Syaodih, Nana. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Tim Penyusun Fakultas Teknik. (2015) . *Pedoman Penulisan Skripsi*. Universitas Negeri Medan
- Undang-undang Pendidikan Nasional No. (2003). *Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: Depdiknas
- Wiwoho, Ardjuno (2008) . *Pengetahuan Tata hidang*. Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama