

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Silabus	61
2. Tes Pengetahuan pelayanan prima.....	63
3. Rubrik Kesiapan pramusaji.....	71
4. Validitas tes.....	80
5. Perhitungan uji validitas tes	81
6. Perhitungan realibilitas tes	83
7. Perhitungan indeks kesukaran tes	85
8. Daya beda soal	87
9. Hasil penelitian tes	89
10. Hasil pengamatan.....	90
11. Data Hasil Penelitian.....	94
12. Distribusi frekuensi	95
13. Uji kecenderungan	100
14. Uji normalitas.....	104
15. Persamaan regresi	107
16. Uji kesepakatan pengamat	113
17. Uji hipotesis	115
18. Dokumentasi	117

THE
Character Building
UNIVERSITY