

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan dalam penelitian ini mengenai Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Matahari Department Store Thamrin Plaza Medan, maka peneliti mengambil beberapa kesimpulan dan saran sebagai berikut:

1. *Reward* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja karyawan Matahari Department Store Thamrin Plaza Medan. Hal ini dikarenakan keberhasilan pimpinan dalam mengimplementasikan *reward*, baik dalam bentuk-bentuk, praktik pemberian, dan juga alat ukur yang digunakan. Dengan demikian, hipotesis diterima dan terbukti dapat diterima kebenarannya.
2. *Punishment* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja karyawan Matahari Department Store Thamrin Plaza Medan. Hal ini dikarenakan keberhasilan pimpinan dalam mengimplementasikan *punishment*, baik dalam bentuk-bentuk, praktik pemberian, dan juga alat ukur yang digunakan. Dengan demikian, hipotesis diterima dan terbukti dapat diterima kebenarannya.
3. *Reward* dan *Punishment* secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap disiplin kerja karyawan Matahari Department Store Thamrin Plaza Medan. Hal ini dikarenakan keberhasilan pimpinan dalam mengimplementasikan *reward* dan *punishment* secara baik dan

seimbang. Dengan demikian hipotesis diterima dan terbukti dapat diterima kebenarannya.

4. Pengaruh *reward* sedikit lebih kuat dibandingkan pengaruh *punishment* terhadap disiplin kerja karyawan Matahari Department Store Thamrin Plaza Medan.
5. Tanggapan responden dari Analisis variabel disiplin kerja adalah sebesar 82% dimana berada pada rentang skor sangat baik (80%-100%) akan tetapi ketepatan waktu karyawan dalam mengerjakan tugas memiliki skor paling rendah dibandingkan yang lain yaitu 72%.

## 5.2 Saran

Berdasarkan simpulan yang diperoleh, maka dapat disampaikan saran sebagai berikut:

1. Bagi pimpinan Matahari Department Store Thamrin Plaza Medan agar lebih menekankan pentingnya ketepatan waktu karyawan dalam mengerjakan tugas dan laporan kerja. Karena berdasarkan analisis tanggapan responden, aspek ini memiliki nilai lebih rendah dibanding indikator disiplin lainnya.
2. Bagi pimpinan Matahari Department Store Thamrin Plaza Medan agar lebih memperhatikan pujian sebagai salah satu bentuk *reward* sebaiknya lebih diperhatikan, karena tanggapan responden untuk item pertanyaan yang berhubungan dengan pujian memiliki nilai terendah dibanding item lainnya.
3. Bagi pimpinan Matahari Department Store Thamrin Plaza Medan sebaiknya lebih menambah bentuk-bentuk *reward* di perusahaan untuk

lebih meningkatkan semangat kerja karyawan yang nantinya akan mendorong disiplin kerja karyawan. Reward yang perlu diimplementasikan dapat berupa bonus, tunjangan, atau pelatihan tertentu bagi karyawan.

4. Bagi pimpinan Matahari Department Store Thamrin Plaza Medan agar lebih memperhatikan pemberian sanksi (*punishment*), pimpinan sebaiknya lebih konsisten dalam pemberian sanksi tersebut agar efektif mengurangi pelanggaran yang terjadi. Hal ini dapat dilihat berdasarkan analisis tanggapan responden untuk item pertanyaan yang berhubungan dengan konsistensi pimpinan memberikan *punishment* memiliki nilai terendah dibanding item lainnya.
5. Bagi para peneliti selanjutnya, hendaknya dalam melakukan penelitian yang berkaitan dengan disiplin kerja, dapat menambahkan variabel lainnya yang kiranya dapat memperluas penelitian ini untuk menambah wawasan pembaca dan alternatif pemecahan masalah bagi perusahaan.