

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Perumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Disiplin Kerja	10
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	10
2.1.1.2 Tujuan Disiplin Kerja	11
2.1.1.3 Indikator Disiplin Kerja.....	12
2.1.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	16
2.1.2 <i>Reward</i>	18

2.1.2.1	Pengertian <i>Reward</i>	19
2.1.2.2	Bentuk-bentuk <i>Reward</i>	19
2.1.2.3	Fungsi dan Tujuan <i>Reward</i>	23
2.1.2.4	Praktik Pemberian <i>Reward</i>	25
2.1.2.5	Indikator <i>Reward</i>	27
2.1.3.	<i>Punishment</i>	29
2.1.3.1	Pengertian <i>Punishment</i>	29
2.1.3.2	Bentuk-bentuk <i>Punishment</i>	30
2.1.3.3	Tujuan dan Fungsi <i>Punishment</i>	33
2.1.3.4	Indikator <i>Punishment</i>	34
2.2	Penelitian yang Relevan	36
2.3.	Kerangka Berpikir.....	37
2.4	Hipotesis.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Lokasi Penelitian	39
3.2	Populasi dan Sampel	39
3.2.1	Populasi	39
3.2.2	Sampel	39
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	40
3.4	Jenis dan Sumber Data	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data	43
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas	44
3.7	Uji Asumsi Klasik	46

3.7.1 Uji Normalitas	46
3.7.2 Uji Multikolinearitas	47
3.7.3 Uji Heterokedastisitas	47
3.8 Teknik Analisis Data	48
3.8.1 Deskriptif Variabel Penelitian	48
3.8.2 Analisis Regresi Berganda	49
3.9 Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	52
4.1.2 Filosofi Matahari Department Store.....	53
4.1.3 Visi Misi Matahari Department Store	54
4.1.4 Sejarah Matahari Department Store	54
4.2 Deskripsi Responden Penelitian	56
4.3 Uji Validitas dan Realibilitas	58
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.4.1 Uji Normalitas Data	62
4.4.2 Uji Multikolinearitas	63
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	64
4.5 Deskriptif Variabel Penelitian	65
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
4.7 Uji Parsial (Uji t).....	68
4.8 Uji Secara Simultan (Uji F)	69

4.9 Koefisien Determinasi (R^2).....70

4.10.1 Pembahasan Penelitian.....72

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....

5.1 Simpulan83

5.2 Saran.....85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

