

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang masalah	1
1.2 Fokus penelitian	11
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN TEORI.....	15
2.1 Implementasi Kebijakan.....	15
2.1.1 Pengertian implementasi Kebijakan.....	15
2.1.2 Faktor Keberhasilan Implementasi Kebijakan	16
2.1.3 Faktor Kegagalan Implementasi Kebijakan	18
2.1.4 Pendekatan dalam implementasi kebijakan Kebijakan	19
2.1.5 Siklus Proses implementasi Kebijakan/ kebijakan Publik	22
2.1.6 Struktur Implementasi Kebijakan.....	24
2.1.7 Langkah-Langkah Pengambilan Kebijakan	26
2.1.8 Kendala-kendala implementasi Kebijakan.....	27
2.1.9 Teori-teori implementasi kebijakan	30
2.2 Penjaminan Mutu	49
2.2.1 Konsep Mutu dan Pengertian Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan SPMP.....	49
2.2.2 Konsep Mutu dalam Pendidikan	52
2.2.3 Paradigma Penjaminan Mutu Pendidikan	56
2.2.4 Mekanisme Penjaminan Mutu Pendidikan.....	63

2.3 Kerangka berpikir.....	65
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	67
3.1 Jenis Dan Metode Penelitian.....	67
3.2 Lokasi dan waktu penelitian	68
3.3 Subjek penelitian.....	68
3.4 Sumber data	70
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	71
3.6 Teknik Analisis Data.....	74
3.7 Keabsahan penelitian	76
BAB.IV PAPARAN HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
4.1 Paparan Data Hasil Penelitian.....	80
4.1.1 Proses Komunikasi kebijakan	84
4.1.2 Dukungan sumber daya pendukung implementasi kebijakan	86
4.1.3 Disposisi implementasi kebijakan.....	93
4.1.4 Dukungan birokrasi dalam implementasi kebijakan	98
4.1.5 Konsistensi Implementasi kebijakan.....	100
4.2 Pembahasan.....	104
4.2.1 Proses Komunikasi Kebijakan	104
4.2.2 Sumber daya Dalam Implementasi Kebijakan.....	106
4.2.3 Disposisi dalam Implementasi Kebijakan	108
4.2.4 Pengaruh Struktur Birokrasi dalam Implementasi Kebijakan	109
4.2.5 Dampak implementasi kebijakan penjaminan mutu bagi SMK swasta di kota Medan	111
BAB.V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	114
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Implikasi	115
5.2 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN.....	124