

ABSTRAK

Tirauyah, 2018. Pengaruh Supervisi Manajerial, Iklim Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Kepala SD Negeri di Kota Medan. Tesis: Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh supervisi manajerial, iklim organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja kepala SD negeri di Kota Medan secara simultan dan parsial. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, model yang digunakan adalah analisis jalur dengan teknik analisis dan inferensial. Populasi penelitian ini adalah seluruh Kepala SD Negeri di Kota Medan sebanyak 382 orang dengan sampel penelitian sebanyak 224 sekolah yang diambil dengan menggunakan teknik *proporsional random sampling*. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner tertutup, serta diolah dengan menggunakan program SPSS versi 24. Temuan penelitian menunjukkan bahwa dari lima hipotesis yang diajukan semuanya diterima. Hasil pengujian menunjukkan: (1) terdapat pengaruh langsung supervisi manajerial terhadap kinerja dengan koefisien jalur sebesar 0,210. (2) terdapat pengaruh langsung iklim organisasi terhadap kinerja dengan koefisien jalur sebesar 0,211. (3) terdapat pengaruh langsung kepuasan kerja terhadap kinerja dengan koefisien jalur sebesar 0,502. (4) terdapat pengaruh langsung supervisi manajerial terhadap kepuasan kerja dengan koefisien jalur sebesar 0,509. (5) terdapat pengaruh langsung iklim organisasi terhadap kepuasan kerja dengan koefisien jalur sebesar 0,393. Sedangkan pengaruh tidak langsung supervisi manajerial terhadap kinerja melalui kepuasan kerja adalah 0,2555, dan pengaruh tidak langsung iklim organisasi terhadap kinerja melalui kepuasan kerja adalah 0,1972. Variabel yang paling dominan terhadap kinerja adalah kepuasan kerja, sedangkan variabel yang paling dominan terhadap kepuasan kerja adalah supervisi manajerial. Berdasarkan hasil penelitian dapat dikatakan bahwa upaya meningkatkan kinerja kepala sekolah dapat dilakukan dengan meningkatkan supervisi manajerial, membentuk iklim organisasi yang baik, dan meningkatkan kepuasan kerja kepala SD. Sedangkan upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja kepala SD dapat dilakukan dengan meningkatkan supervisi manajerial, dan membentuk iklim organisasi.

Kata Kunci: Supervisi Manajerial, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

Tirauyah, 2018. The Effect Of Managerial Supervision, Organizational Climate and Job Satisfaction on the Performance of Elementary Schools principal in Medan.
Thesis: Postgraduate Program of State University of Medan.

This research aims to discover the effect of managerial supervision, organizational climate, and job satisfaction on the performance of elementary school principals in Medan simultaneously and partially. This study uses quantitative methods, the model used is path analysis techniques and inferential analysis. The research population included all school principals from State Elementary Schools in Medan comprising 382 individuals from 224 schools as the sample of this study obtained determined by using Proportional Random sampling. The data were collected with questionnaire with closed-ended questions, analysed with SPSS program version 24. The research findings showed that all five hypotheses formulated were accepted. The findings showed that: (1) there was a direct effect of managerial supervision towards performance with path coefficient 0,210. (2) there was a direct effect of organizational climate towards performance with path coefficient 0,211. (3) there was a direct effect of job satisfaction towards performance with path coefficient 0,502.. (4) there a direct effect of managerial supervision towards job satisfaction with path coefficient 0,509. (5) there was a direct effect of organizational climate towards job satisfaction with path coefficient 0,393. Mean while there was an indirect effect of managerial supervision towards performance through job satisfaction with 0,2555, and there was an indirect effect of organizational climate towards performance through job satisfaction with 0,1972. The most dominant variable towards performance was job satisfaction, while the most dominant variable towards job satisfaction was managerial supervision. Based on the research finding, it can be stated that improving the performance of school principals can be achieved through the improvement of managerial supervision, the establishment of good organizational climate, and the improvement of job satisfaction of Elementary school principals. Meanwhile, improving the Elementary school principals` job satisfaction can be achieved through the improvement of managerial supervision, and the establishment of organizational climate.

Keywords: Managerial Supervision, Organizational Climate, Job Satisfaction, Performance.