

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
RIWAYAT HIDUP	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Kualitas Jasa	5
2.1.1. Pengertian Kualitas Jasa	5
2.1.2. Dimensi Kualitas Jasa (SERVQUAL)	6
2.2 Harga	6
2.2.1. Pengertian Harga	6
2.3 Teori Kepuasan Pelanggan	7
2.4 Regresi Linier	7
2.4.1. Metode Kuadrat Terkecil	14
2.5 Prosedur Regresi dengan Metode <i>Backward</i>	16
2.5.1. Uji Keberartian Regresi	18
2.6 Uji Asumsi Klasik	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	27
3.2 Jenis Penelitian	27
3.3 Prosedur Penelitian	27
3.3.1. Teknik Pengumpulan Data	27
3.3.2. Variabel Penelitian	28
3.3.3. Teknik Pengolahan Data	28
3.4 Penarikan Kesimpulan	31
BAB IV PEMBAHASAN	32
4.1 Data	32
4.1.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	32
4.2 Deskripsi Responden	33
4.3 Analisa Data	35
4.3.1. Model Regresi	36
4.3.2. Uji Asumsi Klasik	37
4.3.3. Model Regresi Menggunakan Metode <i>Backward</i>	40

BAB V	PENUTUP.....	50
5.1	Kesimpulan.....	50
5.2	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	51
Lamp. A	Surat Ijin Penelitian.....	52
Lamp. B	Surat Balasan Penelitian.....	53
Lamp. C	Kuesioner.....	54
Lamp. D	Data Rekapitulasi Hasil Kuesioner.....	58
Lamp. E	Tabel Hasil Pengujian Validitas.....	62
Lamp. F	Tabel Uji Normalitas Residual.....	67
Lamp. G	Jumlah Kuadrat Residual Model Regresi pada Metode <i>Backward</i>	71
Lamp. H	Tabel <i>r</i>	75
Lamp. I	Tabel <i>Z</i>	76
Lamp. J	Tabel Liliefors.....	77
Lamp. K	Tabel <i>F</i>	78
Lamp. L	Tabel Hasil Pengolahan Data dengan SPSS.....	79

THE
Character Building
 UNIVERSITY