

**Judul Skripsi** : Penerapan Regresi Berganda dengan Metode *Backward* Untuk Identifikasi Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Terhadap Ojek *Online*

**Nama Mahasiswa** : Mei Masta Susanti

**NIM** : 4143230017

**Program Studi** : Matematika

**Jurusan** : Matematika

**Menyetujui,  
Dosen Pembimbing Skripsi**



**Susiana, S.Si, M.Si.  
NIP. 197905192005012004**

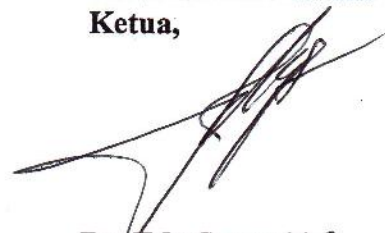
**Mengetahui,**

**FMIPA UNIMED  
A.n. Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik,**



**Prof. Dr. Herbert Sipahutar, M.S., M.Sc  
NIP. 19610626 198710 1 001**

**Jurusan Matematika  
Ketua,**



**Dr. Edy Surya, M.Si.  
NIP. 196710191992031003**

**Tanggal Lulus : 31 Oktober 2018**