

**PENERAPAN REGRESI BERGANDA DENGAN METODE *BACKWARD*
UNTUK IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP OJEK *ONLINE***

Oleh:

**Mei Masta Susanti
NIM 4143230017
Program Studi Matematika**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Sains**

**JURUSAN MATEMATIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

MEDAN

2018