

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul “Pengaruh *Advertising Slogans* dan *Brand Awereness* terhadap Loyalitas Pelanggan pada Teh Botol Sosro di Mie Sop Kampung Bamboe Cafe Medan”.

Penulisan skripsi ini diselesaikan sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Skripsi ini dapat memperluas, menambah wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, khususnya mahasiswa Jurusan Manajemen.

Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada orang tua penulis, Ayahanda **Mislan** dan Ibunda **Ratni** serta adik penulis Leny Lany dan Weny Lany, yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang, doa dan dukungan yang tidak ada henti-hentinya untuk penulis. Semoga Allah SWT akan membalas dengan Syurga-Nya. Dalam kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bimbingan dan dukungan yang telah diberikan, penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. T. Teviana, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, sekaligus dosen pembimbing skripsi saya yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai.
5. Bapak Hendra Saputra, SE, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Hilma Harmen, MBA, selaku dosen pembimbing akademik Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Dr. Saidun Hutasuhut, M.Si selaku dosen penguji yang telah membimbing dan memberikan arahan yang membangun untuk penyempurnaan penulisan skripsi.
8. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si selaku dosen penguji yang telah membimbing dan memberikan arahan yang membangun untuk penyempurnaan penulisan skripsi.
9. Bapak Agus Rahmadsyah, SE., MM selaku dosen penguji yang telah membimbing dan memberikan arahan yang membangun untuk penyempurnaan penulisan skripsi.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

11. Bapak Miraji selaku Manajer Mie Sop Kampung Bamboe Cafe Medan yang telah membantu dan memberikan izin untuk melakukan penelitian
12. Kepada Kak Umi dan Kak Putri yang sudah membantu dalam berbagai hal untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada orang tersayang Ramadhani Damanik yang sudah banyak membantu dan memberikan doa, semangat yang tidak ada hentinya untuk penulis kamu luar biasa udah nemeni penulis dari awal masuk kuliah sampai akhirnya gelar SE penulis dapatkan.
14. Kepada keluarga keduaku Kos wajib senyum gg. Murni Kak Heni, Kak Ayu, Puput, Mila, Ayu Gustry, Dela yang sudah memberikan doa, dukungan, dan semangatnya selama ini, penulis sayang kalian..
15. Kepada AMBC sayanku Dayana, Ayu, Tri, Ishak, Diki dan Darma, SE yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, bantuannya selama ini. Semoga persahabatan kita tidak ada batasnya dan sukses selalu untuk kita.
16. Kepada Rezylassi sahabatku Ssii (tina), Zyzy (Rina), dan Lala (mala) untuk dukungan dan semangatnya selama ini.
17. Kepada Royco micinku Intan, Eva, Kak Nia, Gita, SE yang sudah memberikan bantuan, dukungan dan semangatnya. Semoga kita sukses selalu guys.
18. Kepada grup Sidangwati Cici, Tri, Anggi, Kak Nia, Linda, Tanjung, Uchek, Tania, dan Lolita untuk dukungan dan semangatnya selama ini. Semoga kita sukses selalu ya guys.

19. Kepada teman-teman Manajemen kelas A 2014 Bunda Devi, beb Liza, Anti Astri, Kak Desi, Isum, Widia untuk bantuan dan semangatnya. Sukses selalu untuk kita.
20. Kepada seluruh teman-teman Manajemen 2014 terutama Manajemen kelas B kalian luar biasa guys, semoga kita semua sukses dan jangan ada yang sombong ya wee ingat susah senang kita selama dikelas yang enggak akan pernah bisa penulis lupain.
21. Kepada kakak dan abang senior manajemen atas dukungan dan semangatnya.
22. Dan kepada orang-orang yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu kalian sangat luar biasa.

Semoga ketulusan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama ini menjadi rahmat bagi kita semua. Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi penyempurnaan lebih lanjut dan perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Oktober 2018

Reny Lany  
7142210016