

**PENGARUH BUKTI FISIK, KEANDALAN DAN JAMINAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA RUMAH MAKAN AYAM PENYET
SURABAYA JL. H.M JONI MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

WINDA ARIANI
NIM 7123210067



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

2018