

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Pengunjung Rumah Makan Ayam Penyet Surabaya.....	2
Tabel 3.1. Jumlah Konsumen Rumah Makan Ayam Penyet Surabaya	35
Tabel 3.2. Pedoman Pemberian Skor	42
Tabel 3.3. Operasional Variabel Penelitian	42
Tabel 4.1. Identifikasi Responden.....	60
Tabel 4.2. Nilai r_{hitung} Untuk Variabel Bukti Fisik (X_1)	62
Tabel 4.3. Reliabilitas Kuesioner tentang Bukti Fisik (X_1)	62
Tabel 4.4. Nilai r_{hitung} Untuk Variabel Keandalan (X_2)	63
Tabel 4.5. Reliabilitas Kuesioner tentang Keandalan (X_2)	63
Tabel 4.6. Nilai r_{hitung} Untuk Variabel Jaminan (X_3).....	64
Tabel 4.7. Reliabilitas Kuesioner tentang Jaminan (X_3).....	64
Tabel 4.8. Nilai r_{hitung} Untuk Variabel Kepuasan Konsumen (Y)	65
Tabel 4.9. Reliabilitas Kuesioner tentang Kepuasan Konsumen (Y).	65
Tabel 4.10. Uji Normalitas One-Sampele Kolmogorov-Smirnov Test	67
Tabel 4.11. Uji Multikolinearitas Coefficients	69
Tabel 4.12. Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	72
Tabel 4.13. Hasil Uji t.....	74
Tabel 4.14. Hasil Uji F.....	76
Tabel 4.15. Model Summary ^b	77