

## ABSTRAK

**HIDAYATI (8156132015). Strategi Pelayanan Sekolah Berbasis Islami Dalam Meningkatkan Animo Masyarakat Di SMP Muhammadiyah 1 Medan. Tesis, Medan: Program Studi Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Negeri Medan (2018).**

Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan strategi pelayanan sekolah berbasis islami dalam meningkatkan animo masyarakat di SMP Muhammadiyah 1 Medan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Subjek dalam penelitian ini adalah sekolah, guru, siswa, sarana dan prasarana. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian ini mendeskripsikan mengenai strategi pelayanan sekolah berbasis islami dalam meningkatkan animo masyarakat di SMP Muhammadiyah 1 Medan mendapat bantuan dana pendidikan dari komunitas masyarakat Muhammadiyah. Peningkatan mutu sarana prasarana pendidikan berbasis islami dapat dilakukan dengan melakukan rehabilitasi ruang kelas, menerapkan hidup bersih dan sehat dan penggunaan fasilitas pelayanan pendidikan tersebut. Strategi peningkatan mutu peserta didik pendidikan keagamaan berbasis islami dapat dilakukan dengan cara pemberian beasiswa kepada peserta didik untuk meningkatkan animo masyarakat dan peningkatan kualitas pembelajaran keagamaan yang moderat berbasis islami. Kendala yang dihadapi adalah tidak semua lapisan masyarakat mau mengakses pendidikannya di SMP Muhammadiyah 1 Medan. Dari segi tenaga pendidik dan kependidikan yakni tidak semua guru yang berkompetensi mau menjadi guru tetap disini. Perbaikan terus menerus dalam pelayanan sekolah berbasis islami untuk menarik animo masyarakat, sekolah melakukan inovasi dibidang religius, prestasi intra dan ekstra kurikuler, fasilitas sekolah yang lengkap, pemberdayaan sumberdaya tenaga pendidik dan kependidikan yang memadai serta pelayanan sekolah melalui strategi pelayanan sekolah berbasis islami.

**Kata kunci:** strategi, pelayanan sekolah, berbasis islami, animo masyarakat

## **ABSTRACT**

**HIDAYATI (8156132015). Strategy of Islamic School-Based Services in Increasing Public Interest in SMP Muhammadiyah 1 Medan. Thesis, Medan: Study Program of Educational Administration, Postgraduate Program, State University of Medan (2018).**

The purpose of this study is to describe the strategy of Islamic-based school services in improving public interest in junior high school Muhammadiyah 1 Medan. This research uses descriptive qualitative approach. Subjects in this study were schools, teachers, students, facilities and infrastructure. Instruments used in this study are interviews, observation and documentation. The results of this study describes the strategy of Islamic-based school services in improving public interest in junior high school Muhammadiyah 1 Medan received financial support from the Muhammadiyah community. Improving the quality of Islamic-based education infrastructure facilities can be done by rehabilitating the classroom, implementing clean and healthy life and the use of education service facilities. The strategy of improving the quality of Islamic-based religious education can be done by giving scholarships to students to increase public interest and improving the quality of moderate Islamic based learning. The obstacle faced is that not all levels of society are willing to access their education in Muhammadiyah Junior High School 1 Medan. In terms of educator and educational staff that is not all teachers who berkompetensi want to be a permanent teacher here. Continuous improvement in Islamic-based school services to attract community interest, schools innovate in the field of religious, intra and extra-curricular achievements, complete school facilities, adequate empowerment of educators and educational resources and school services through an Islamic-based school service strategy.

**Keywords:** strategy, school service, Islamic-based, public interest