

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya disertasi ini. Disertasi ini merupakan hasil penelitian yang peneliti lakukan dengan tujuan untuk membangun model yang dapat digunakan untuk melakukan transformasi organisasi khususnya dengan kondisi sumber daya manusia (SDM) di rumah sakit (RS). Dalam membangun model penelitian ini, peneliti terlebih dahulu melakukan studi kepustakaan terhadap teori-teori maupun hasil penelitian tentang transformasi organisasi khususnya transformasi di RS. Model ini dibangun dari Teori Organisasi Belajar, Teori Kepemimpinan dan Teori Keharmonisan Kelompok.

Disertasi ini disusun dan diselesaikan sebagai sebahagian syarat dalam menyelesaikan studi peneliti pada Program Doktor Manajemen Pendidikan Pascasarjana Universitas Negeri Medan. Penelitian disertasi ini dilaksanakan di RS Imelda pekerja Indonesia (RS. IPI). Disertasi ini berjudul “Pengaruh Persepsi Pegawai Terhadap Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Efektif dan Sistem Pemberdayaan Direktur Terhadap Terbentuknya Organisasi Belajar Dan Transformasi Organisasi di Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia, Medan .”

Dalam penyusunan, penulisan dan penyelesaian disertasi ini, penulis menerima banyak masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Zainuddin, M.Pd. dan Prof. Dr. Dian Armanto, M.A.,Ph.D. selaku Promotor dan Co-Promotor yang telah banyak membimbing, mengarahkan serta memotivasi peneliti untuk menyelesaikan disertasi ini.
2. Prof. Dr. H. Syaiful Sagala, M.Pd., Prof. Dr.H.Abdul Hamid, K., M.Pd., Prof. Dr.H.Abdul Muin Sibuea, M.Pd. dan Prof. Nurhizrah Gistituati. M.Ed., Ed.D. selaku narasumber dan

penguji yang telah banyak memberikan masukan dan saran untuk menyempurnakan disertasi ini.

3. Prof. Dr. H.Syawal Gultom, M.Pd. selaku Rektor Universitas Negeri Medan yang telah memberikan kesempatan belajar pada Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan.
4. Prof. Dr. Bornok Sinaga, M.Pd., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan yang telah memberikan sumbangan pikiran dan saran untuk menyempurnakan penyusunan disertasi ini.
5. Prof. Dr. Syaiful Sagala, M.Pd. dan Prof. Dr. Paningkat Siburian, M.Pd. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Doktor Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Medan yang memberikan kemudahan dalam penyelesaian disertasi ini.
6. Seluruh dosen Program Doktor Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan yang telah membekali ilmu dan pengetahuan peneliti selama mengikuti Program Pendidikan Doktor di Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan.
7. Direktur dan seluruh pegawai di Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia yang telah memberikan dukungan pada peneliti dalam mengumpulkan data.
8. Seluruh staf Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan.
9. Rekan-rekan mahasiswa Program Doktor Pascasarjana Universitas Negeri Medan.
10. Orang tua peneliti ayahanda dr. H.R.I. Ritonga, M.Sc dan dr. Rosa Dalima; saudara/i peneliti dr. Rilie Ritonga, Sp.OG dan Sundria L.Ritonga, M.Pd., MN dan seluruh keluarga yang memberikan doa dan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan pendidikan Doktor.
11. Suami tercinta, dr. Hedy Tan, MARS, MOG, Sp.OG dan anak-anak, Nathasya V.Winardi, Josephine L.Winardi dan Gabriella V.Winardi, semoga apa yang dicapai oleh peneliti dapat menambah keharmonisan keluarga dan menjadi panutan untuk anak-anak agar termotivasi

mencapai jenjang pendidikan yang lebih tinggi dan bermanfaat untuk memuliakan Tuhan, bangsa dan negara.

12. Seluruh pihak yang telah membantu penyelesaian disertasi ini.

Peneliti berharap hasil penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut dan model yang diajukan dapat digunakan dan disempurnakan oleh para pemimpin khususnya di RS untuk membangun transformasi sehingga RS dapat memberikan pelayanan yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan.

Medan, Januari 2018  
Peneliti,

Imelda Liana.Ritonga

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY