

## ABSTRAK

Imelda Liana Ritonga, NIM:81061340005. **Pengaruh Persepsi Pegawai Terhadap Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Efektif dan Sistem Pemberdayaan Direktur Terhadap Terbentuknya Organisasi Belajar Dan Transformasi Organisasi di Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia, Medan.**

Disertasi, Pascasarjana Universitas Negeri Medan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi pegawai terhadap gaya kepemimpinan, komunikasi efektif dan sistem pemberdayaan direktur terhadap terbentuknya organisasi belajar serta pengaruh organisasi belajar dan gaya kepemimpinan terhadap terbentuknya transformasi organisasi di RS IPI. Penelitian ini bertujuan menghasilkan model transformasi organisasi berdasarkan Teori Organisasi Belajar, Teori Kepemimpinan dan Teori Keharmonisan Kelompok. Model penelitian ini dibangun dari lima variabel, yaitu (1) gaya kepemimpinan, (2) komunikasi efektif, (3) sistem pemberdayaan, (4) organisasi belajar dan (5) transformasi organisasi. Ada sembilan hipotesa yang diajukan peneliti. Produk akhir dari penelitian ini adalah ditemukannya suatu model transformasi organisasi yang dapat digunakan di RS untuk merubah pelayanan RS yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan.

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia (RS IPI), Medan, pada Juni 2016. Desain penelitian ini adalah metode survey dengan teknik kausal. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner dengan total populasi 364 dan sampel 191 responden. Uji coba kuesioner dilaksanakan terhadap 30 responden diluar dari sampel yang akan dijadikan responden pada penelitian. Teknik analisa data yang digunakan adalah analisa deskriptif, analisa korelasi, analisa regresi dan analisis jalur. Pengujian persyaratan analisis dilakukan sebelum data digunakan. Pengolahan data menggunakan SPSS 17.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesa yang diajukan dapat diterima, yakni terdapat hubungan positif antara persepsi pegawai terhadap gaya kepemimpinan, komunikasi efektif dan sistem pemberdayaan direktur baik secara linear maupun berganda terhadap organisasi belajar; dan terdapat hubungan positif antara persepsi pegawai terhadap gaya kepemimpinan direktur dan organisasi belajar secara linear dan berganda terhadap transformasi organisasi. Kekhususan pada model transformasi ini adalah adanya variabel organisasi belajar yang merupakan strategi dalam merubah persepsi individu untuk mendukung transformasi organisasi. Hasil penelitian juga menemukan bahwa jalur terpendek untuk mencapai transformasi organisasi adalah melalui gaya kepemimpinan dan organisasi belajar. Organisasi belajar dibentuk melalui gaya kepemimpinan, komunikasi efektif dan sistem pemberdayaan. Peran pemimpin adalah sebagai inspirator, konselor dan supervisor kepada seluruh anggotanya dengan tugas utama membangun kemampuan dan konsep individu dalam organisasi secara berkesinambungan. Kekuatan model ini dalam membangun transformasi organisasi adalah penyebaran informasi dan peningkatan pengetahuan SDM untuk mendukung transformasi organisasi.

Kata Kunci: Organisasi Belajar, Transformasi Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Gaya Kepemimpinan Transaksional.

## ABSTRACT

Imelda Liana Ritonga, NIM: 8106134005. **The influence of staff perception toward the director leadership style, effective communication, delegation and empowerment to form the learning organization and organization transformation at Imelda Pekerja Indonesia Hospital in Medan.**

**Dissertation, Postgraduate Program University of Medan.**

The research aim is to investigate the influence of staff perception to the director leadership style, effective communication, delegation and empowerment toward learning organization and the influence of learning organization and leadership style towards organization transformation at Imelda Pekerja Indonesia Hospital in Medan, Indonesia. The end product of this research is to produce a transformation model based on Learning Organization Theory, Leadership Theory and Group Harmony Theory.

The study done at Imelda Pekerja Indonesia Hospital located in Medan, Indonesia in June 2016. The research design was survey with causal technique. Data was collected using questioners from 191 samples selected from 364 population. Data was analyzed by descriptive, correlation, regression and path analyses. The requirement test had done before data accepted. The SPSS 17 used to analyze the data.

The finding showed that hypotheses from the study can be accepted. The study proved that the staff perception to the director effective communication, delegation and empowerment had positive influenced to the forming of learning organization. And at the end the learning organization and director leadership had positive influenced to the organization transformation. The unique from the model finding is the learning organization variable. In this model, learning organization was used as the strategy to change individual perception to be positive and supported the transformation. The finding also showed that the shortest path to organization transformation was through leadership style and learning organization. And the most effective path in forming learning organization was through three variables which were leadership style, effective communication and empowerment. The model also put significant roles of the leader as inspirer, counselor and supervisor to the organization members in building right abilities and values. This model used information dissemination and knowledge based to strengthen the human resourced in order to support the organization transformation.

Keywords : Learning Organization, Organization Transformation, Transformational Leadership, Transactional Leadership.

