

**PENGARUH PERSEPSI PEGAWAI PADA GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI
EFEKTIF DAN SISTEM PEMBERDAYAAN DIREKTUR TERHADAP TERBENTUKNYA
ORGANISASI BELAJAR DAN TRANSFORMASI ORGANISASI DI RUMAH SAKIT
IMELDA PEKERJA INDONESIA (RSU IPI) MEDAN**

**(PENGEMBANGAN MODEL TRANSFORMASI ORGANISASI RSU IPI BERORIENTASI
PADA KEPUASAN PELANGGAN)**

DISERTASI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebahagian dari Syarat Memperoleh Doktor Ilmu
Kependidikan dalam Bidang Manajemen Pendidikan



Oleh:

IMELDA LIANA RITONGA

NIM: 8106134005

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

2018