

## ABSTRAK

**Albert Ricardo Sirait. NIM 7133210005 “Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. PLN (Persero) KANWIL SUMUT.”**

Dalam melaksanakan pekerjaannya seorang atau karakter setiap individu harus dapat menempatkan diri dan lingkungan kerjanya dengan baik sehingga akan mempengaruhi individu itu sendiri untuk dapat mencapai kepuasan kerja yang diharapkan. Dalam penelitian ini, peneliti berkesempatan untuk meneliti PT. PLN (Persero) KANWIL SUMUT. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adakah pengaruh atau seberapa besar pengaruh variabel karakteristik individu dan lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. PLN (Persero) KANWIL SUMUT.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dan data pustaka. Sampel pada penelitian ini adalah 70 orang karyawan pada PT. PLN (Persero) KANWIL SUMUT. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS 20. Selanjutnya dilihat seberapa besar pengaruh karakteristik individu dan lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja karyawan pada pengujian hipotesis. Dari hasil uji regresi linear berganda didapatkan nilai adjusted R Square sebesar 65.4%. sehingga dapat dijelaskan bahwa 65.4% variabel karakteristik individu dan lingkungan kerja fisik mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Sedangkan selisihnya 34.6% (100% - 65.4%) dipengaruhi oleh variabel lain.

Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwasanya karakteristik individu dan lingkungan kerja fisik melalui uji secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. PLN (Persero) KANWIL SUMUT. Hasil penelitian ini memberikan implikasi bahwa faktor karakteristik individu dan lingkungan kerja fisik adalah hal yang perlu diperhatikan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan agar lebih baik lagi demi terwujudnya tujuan perusahaan.

***Kata Kunci : Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja Fisik, Kepuasan Kerja Karyawan***

## ABSTRACT

**Albert Ricardo Sirait. NIM 7133210005 "The Influence of Individual Characteristics and Physical Work Environment on Job Satisfaction Employees of PT. PLN (Persero) KANWIL SUMUT. "**

In doing individual work or character of each individual must be able to put themselves and the environment well. This will affect a reliable individual for expected work. In this study, researchers had the opportunity to see PT. PLN (Persero) KANWIL SUMUT. This study aims to determine whether the influence or changes of individual variables and work environment to employees at PT. PLN (Persero) KANWIL SUMUT.

This research uses quantitative methods with data-making techniques through the distribution of questionnaires and library data. The sample in this research is 70 employees at PT. PLN (Persero) KANWIL SUMUT. The data analysis technique is multiple linear regression using SPSS 20. The main drawings. From the results of multiple linear regression test obtained R Square value adjusted for 65.4%. Can determine that 65.4% of individual variables and work environment. While the difference is 34.6% (100% - 65.4%) said by other variables.

The results of this study included that daily and working environments significantly have a significant effect on employee job satisfaction at PT. PLN (Persero) KANWIL SUMUT. The results of this study provide the implications of individual factors and physical work environment needed to improve employee satisfaction for better employment for the purpose of corporate goals.

**Keywords: *Individual Characteristics, Physical Work Environment, Employee Job Satisfaction***

