

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Perumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Kerangka Teoritis.....	8
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	8
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	8
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	10
2.1.1.3 Teori Tentang Kepuasan Kerja.....	12
2.1.1.4 Pengaruh Kepuasan Kerja .....	14

2.1.1.5 Renspon Karyawan Yang Tidak Puas .....	15
2.1.1.6 Indikator Kepuasan Kerja.....	16
2.1.2 Teori Karakteristik Individu .....	18
2.1.2.1 Pengertian Karakteristik Individu.....	18
2.1.2.2 Dimensi Dalam Karakteristik Individu .....	19
2.1.2.3 Indikator Karakteristik Individu .....	20
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	23
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	23
2.1.3.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	24
2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja .....	26
2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
2.3 Kerangka Berpikir.....	34
2.4 Hipotesis .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	37
3.1.1 Tempat Penelitian .....	37
3.1.2 Waktu Penelitian.....	37
3.2 Populasi Dan Sampel .....	37
3.2.1 Populasi.....	37
3.2.2 Sampel.....	37
3.3 Variabel Penelitian Dan Definisi Oprasional Variabel .....	38
3.3.1 Variabel Devendent .....	38

3.3.1 Variabel Independent.....	38
3.3.2 Definisi Oprasional Variabel .....	39
3.4 Jenis Dan Sumber Data.....	40
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.6 Metode Analisis Data.....	41
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	41
3.6.1.1 Uji Validitas.....	41
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	42
3.6.2 Analisis Data.....	42
3.6.2.1 Analisis Deskriptif.....	42
3.6.2.2 Uji Asumsi Klasik .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	47
4.1.1 Sejarah PT. PLN (Persero) di Sumatra Utara .....	47
4.1.2 Jaringan Usaha Terkini .....	50
4.1.3 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) .....	52
4.1.4 Visi, Misi, dan Motto PT. PLN.....	53
4.2 Deskripsi Responden .....	53
4.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Umur .....	54
4.3 Deskripsi Statistik .....	54
4.4 Analisis Data .....	55

4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	55
4.4.1.1 Uji Normalitas .....	55
4.4.1.2 Uji Multikolinieritas .....	56
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas .....	57
4.4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	57
4.4.2.1 Uji Validitas.....	57
4.4.2.2 Uji Reliabilitas.....	59
4.5 Uji Hipotesis .....	61
4.5.1 Uji F.....	61
4.5.2 Uji t .....	62
4.6 Pembahasan.....	66
4.6.1 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.PLN(Persero).....	66
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.PLN(Persero).....	67
4.6.3 Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.PLN(Persero).....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Saran .....	71

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN