

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

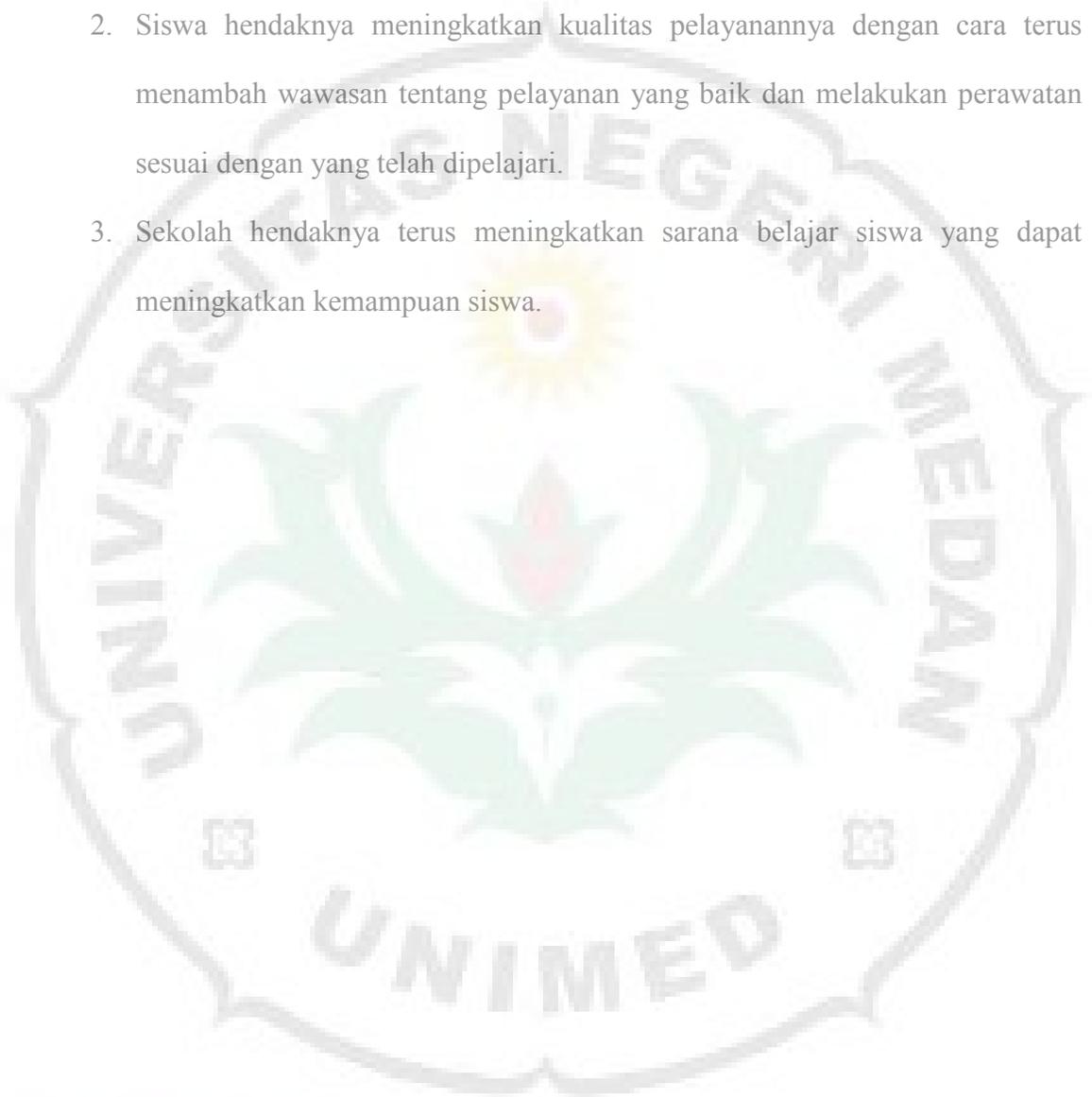
Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat dibuat kesimpulan sebagai berikut.

1. Faktor yang paling mempengaruhi kepuasan pelanggan terhadap pengelolaan usaha rias SMK Negeri 1 Beringin adalah faktor harga yaitu 69.61%
2. Kepuasan pelanggan terhadap pengelolaan usaha rias SMK Negeri 1 Beringin berdasarkan kualitas jasa tergolong pada kategori suka yaitu 61,64 %
3. Kepuasan pelanggan terhadap pengelolaan usaha rias SMK Negeri 1 Beringin berdasarkan kualitas pelayanan tergolong pada kategori sangat suka yaitu 59.87%
4. Kepuasan pelanggan terhadap pengelolaan usaha rias SMK Negeri 1 Beringin berdasarkan emosi tergolong pada kategori suka yaitu 65,56%

B. Saran

1. Guru hendaknya mengembangkan model pembelajaran yang dapat meningkatkan hasil belajar siswa khususnya tentang materi ajar pelayanan prima, perawatan rambut dan kulit agar siswa dapat memahami bagaimana cara memberikan layanan dan perawatan yang baik dalam pengelolaan usaha rias.

2. Siswa hendaknya meningkatkan kualitas pelayanannya dengan cara terus menambah wawasan tentang pelayanan yang baik dan melakukan perawatan sesuai dengan yang telah dipelajari.
3. Sekolah hendaknya terus meningkatkan sarana belajar siswa yang dapat meningkatkan kemampuan siswa.



THE
Character Building
UNIVERSITY