

DAFTAR TABEL

1. Kisi-kisi Angket Kepuasan Pelanggan.....	34
2. Statistik Data Penelitian.....	39
3. Kepuasan Konsumen Berdasarkan Kualitas Jasa.....	39
4. Kepuasan Konsumen Berdasarkan Kualitas Harga.....	41
5. Kepuasan Konsumen Berdasarkan Kualitas Pelayanan.....	42
6. Kepuasan Konsumen Berdasarkan Kualitas Emosi.....	44
7. Tabel Kontingensi.....	46

