

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini berjudul “Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Praktek Pengelolaan Usaha Kecantikan Di SMK Negeri 1 Beringin”.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah memberi bantuan berupa arahan dan dorongan. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Kedua orang tuaku yaitu Ayahanda tercinta Usman Gumanti Lumban Gaol dan Ibu tercinta Sintin Situmorang yang selalu mendukung dengan doa, moril dan material, terima kasih atas kasih sayang yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Lina Pangaribuan, M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, mengarahkan, membimbing dan memberi dorongan sampai skripsi ini terwujud
3. Bapak prof. Dr.Harun Sitompul,M.Pd Selaku Dekan Fakultas Teknik Unimed
4. Ibu Dr. Rosnelli, M.Pd selaku wakil Dekan I Fakultas Teknik Unimed.
5. Ibu Dr. Dina Ampera, M.Si selaku ketua jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Unimed
6. Ibu Dra. Siti Wahidah, M.Si selaku ketua prodi Pendidikan Tata Rias Unimed
7. Ibu Dra. Armaini Rambe, M.Si, selaku penasehat akademik sekaligus dosen penguji skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, arahan, serta motivasi kepada penulis.
8. Ibu Dra. Nurmaya Napitu, M.Si selaku dosen penguji yang banyak memberikan arahan dan masukan kepada penulis
9. Ibu Dra. Rohana Aritonang, M.Pd selaku dosen penguji yang banyak memberikan arahan dan masukan kepada penulis

10. Seluruh staff pengajar dan tata usaha di lingkungan jurusan pendidikan kesejahteraan keluarga Universitas Negeri Medan
11. Kepada keluarga penulis yaitu abang-abang saya Charles Harianto Lumban Gaol, S.H, Brigadir.Darwin Arisandi Lumban Gaol, Andi Rudiyanto, A.md, Ico Evan Lumban Gaol, S.Pd yang telah memberikan penulis motivasi, semangat dan perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman penulis yang sudah seperti keluarga yang selalu ada membantu dalam penyusunan skripsi ini: Maria Pakpahan, Elsa Hutabarat, Fransisca Laura, dan Feby Tri Lestari
13. Teman-teman yang mendukung penulis: Indah Novita Sari Tanjung, Donensen manalu, Agustina Damanik, Danella sinaga, Friska situmorang, Putri aritonang.
14. Seluruh Tata Rias angkatan 2013 yang telah membantu serta memotivasi penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik dari berbagai pihak mendapatkan balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Atas kesempatannya penulis mengucapkan sekian dan terima kasih.

Medan, Maret 2018

Penulis,

