

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Pembatasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah	9
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN TEORITIS, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	12
2.1. Pengertian Kinerja	12
2.2. Pengertian Pegawai	16
2.3. Standar Kinerja	17
2.4. Penilaian Kinerja	19
2.5. Definisi Kepemimpinan	29
2.6. Teori Kepemimpinan	32
2.7. Kepemimpinan Situasional	34
2.8. Pengertian Motivasi	41
2.9. Teori Motivasi	43
2.10. Motivasi Kerja	47
2.11. Pengertian Persepsi	50
2.12. Lingkungan Kerja	52
2.13. Persepsi Lingkungan Kerja	52
2.14. Penelitian yang Relevan	58
2.15. Kerangka Berpikir	62

2.16. Kerangka Konseptual dan Hipotesis	66
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	68
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	68
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel Penelitian	68
3.3. Metode Penelitian	69
3.4. Definisi Operasional	69
3.5. Jenis dan Sumber Data	75
3.6. Instrumen Penelitian	76
3.7. Teknik Pengumpulan Data	78
3.8. Teknik Analisis Data	83
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	88
4.1. Deskripsi Responden Penelitian	88
4.2. Deskripsi Data Penelitian	90
4.3. Pengujian Persyaratan Analisis	99
4.4. Analisis Data Penelitian.....	103
4.5. Pengujian Hipotesis	108
4.6. Pembahasan Penelitian	111
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	115
5.1. Simpulan	115
5.2. Implikasi Penelitian	116
5.3. Keterbatasan Penelitian	118
5.4. Saran-saran	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	124