

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	15
1.2.1. Pembatasan Masalah.....	16
1.3. Perumusan Masalah	16
1.4. Tujuan Penelitian	17
1.5. Manfaat Penelitian	17

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1. Kerangka Teoritis	20
2.1.1. Hakikat Mutu Dalam Sistem Pendidikan.....	20
2.1.1.1. Prinsip-Prinsip Mutu Dalam Pendidikan.....	22
2.1.1.2. Karakteristik Pendidikan Yang Bermutu	24
2.1.2. Hakikat Kepengawasan Pendidikan.....	26
2.1.2.1. Pengertian Pengawas Sekolah	26
2.1.2.2. Kualifikasi Pengawas Sekolah.....	29
2.1.3. Kompetensi Pengawas Sekolah	29
2.1.4. Tupoksi Pengawas Sekolah	34
2.1.5. Faktor Pendukung Dan Penghambat Implementasi.....	39
2.1.5.1. Faktor Pendukung	39
2.1.5.2. Faktor Penghambat	40
2.1.6. Optimasi Kompetensi Supervisi Akademik Pengawas Sekolah.....	42
2.1.6.1. Konsep Optimasi.....	42
2.1.6.2. Tujuan Dilakukan Optimasi	44
2.1.6.3. Manfaat Optimasi	44
2.1.6.4. Pentingnya Optimasi Kompetensi Supervisi Akademik Pengawas Sekolah.....	45
2.1.6.5. Metode Optimasi Kompetensi Supervisi Akademik Pengawas Sekolah.....	49

2.1.6.6.	<i>The Critical Events model (CEM)</i>	53
2.2.	Hasil Penelitian Yang Relevan	56
2.3.	Kerangka Berpikir.....	58

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.	Tempat Dan Waktu Penelitian	62
3.2.	Subjek Penelitian	62
3.3.	Definisi Operasional Variabel	63
3.4.	Prosedur Penelitian	64
3.4.1	Skenario Tindakan	75
3.5.	Teknik Dan Instrumen Pengumpulan Data	80
3.5.1.	Teknik Pengumpulan Data	80
3.5.2.	Instrumen Pengumpulan Data	82
3.6.	Teknik Analisis Data	84
3.7.	Indikator Keberhasilan Tindakan	86
3.8.	Jadwal Kegiatan	87

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Hasil Penelitian	88
4.1.1.	Deskripsi Hasil Prasiklus	88
4.1.2.	Deskripsi Hasil siklus I	93
4.1.2.1.	Perencanaan	94
4.1.2.2.	Pelaksanaan Tindakan.....	94
4.1.2.3.	Pengamatan.....	99
4.1.2.4.	Refleksi	99
4.1.3.	Deskripsi Hasil siklus II	106
4.1.3.1.	Perencanaan	106
4.1.3.2.	Pelaksanaan Tindakan.....	107
4.1.3.3.	Pengamatan.....	109
4.1.3.4.	Refleksi	110
4.1.4.	Modifikasi <i>CEM</i> menjadi <i>CEM 5 Fase</i>	123
4.2.	Pembahasan	124
4.2.1.	Peningkatan Kompetensi Supervisi Akademik Pengawas Sekolah Setelah Dilakukan Pelatihan dengan <i>CEM</i>	124
4.2.2.	Proses <i>Critical Events Model (CEM)</i>	127
4.2.3.	Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Pelatihan dengan <i>CEM</i>	128

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Simpulan.....	131
5.2.	Saran	132

DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN	139

