

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORETIS, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PERTANYAAN PENELITIAN.....	8
A. Landasan Teoretis	8
1. Kesantunan Berbahasa	8
2. Penyimpangan Kesantunan Berbahasa	18
3. Tindak Tutur	19
4. Konteks Tuturan	19
B. Kerangka Konseptual	22
C. Pertanyaan Penelitian	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
B. Data dan Sumber Data.....	24
C. Metode Penelitian	24
D. Instrumen Penelitian.....	25
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Teknik Analisis Data.....	26

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Hasil Penelitian	27
1. Tuturan yang Menggambarkan Realisasi Kesantunan Mahasiswa di Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Medan	27
2. Tuturan yang Menggambarkan Penyimpangan Prinsip Kesantunan Mahasiswa di Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Medan	29
B. Pembahasan	31
1. Realisasi Kesantunan pada Tuturan Mahasiswa di Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Medan.....	31
2. Penyimpangan Prinsip Kesantunan pada Tuturan Mahasiswa di Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Medan	39
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	61
A. Simpulan.....	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63