

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, Widjaja, (1998). *Manajemen Mutu Terpadu* : Jakarta Rineka Cipta
- Amirin, M. Tatang, (2003). *Pokok-pokok Teori Sistem*. Jakarta : PT. Raja Grafindo
- Atmodiwirio, Soebagio, (2000). *Manajemen Pendidikan Indonesia*. Jakarta : Ardadizya Jaya
- Bogdan, and Biklen, (1982). *Qualitative Research foe Education*. Boston : Allynand Bocan
- Consulting QIMS, (2004). *Keluarga Standar ISO 9000 Versi Tahun 2000*. Medan
- Cushway, Barry, (2002). *Human Resource Management*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- Daft, Richard L, (2006) . *Manajemen* . Jakarta: Salemba Empat
- Dessler, Gary, (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . PT. Indeks
- Fattah, Nanang, (2004) *Landasan Manajemen Pendidikan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Hamalik, Oemar, (2000). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Hersey, Blanchard, (1982). *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta : Erlangga
- Kismiyati, titiek.(2006). *Standar Kompetensi Pustakawan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional
- Laksmi, (2007). *Tinjauan Kultural Terhadap Kepustakawanan*. Depok : CV Sagung Seto
- Lasa, (2005). *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta : Gama Media
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara, (2006). *Jabatan Fungsional pustakawan Dan Angka Kreditnya*. Jakarta : Perpustakaan Nasional RI
- Moleong, J.Lexy, (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

- Mondy, R. Weyne; Robert M. N. (1993). *Human Resource Management*. Massachusetts: Allyn and bacon
- Oakland, Jhon S, tt. *Total Quality Management*, 2nd edition. Ox-frod: butterworth-heinemann
- Reksohadiprodo, Sukanto, (2000). *Manajemen Strategi*. Yogyakarta : BPFE
- Rivai, Veithzal, (1986). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Rizal, (2009). *Syaiful Syaifri Pemikiran dan Kebijakannya Mengembangkan Perpustakaan*. Medan : CV Cipta Mandiri
- Sagala, Syaiful, (2007). *Manajemen Stratejik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*. Bandung : Alfabeta
- Schuller, Randall. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia Menghadapi Abad ke 21*. Jakarta: Erlangga
- Siregar, Ridwan, (2004). *Perpustakaan Energi Pembangunan Bangsa*. Medan: USUpress
- Siagian, P. (2005). *Fungsi-fungsi Manajerial*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sudarsono, Blasius, (2006). *Ontologi Perpustakaan Indonesia*. Jakarta : Ikatan Pustakawan Indonesia
- Supriyanto, (2006). *Aksentuasi Perpustakaan Dan Pustakawan*. Jakarta
- Susanto, AB, (2003). *Manajemen Layanan Publik*, [http : //jakartaconsulting.com/](http://jakartaconsulting.com/)diakses tanggal 20 Mei 2009
- Susilo, W, (2003). *Kesalahan Konsep Pengembangan Implementasi ISO 9001 : 2000*. Jakarta : Vorgistama Binaraga
- Sutarno, (2006). *Perpustakaan dan Masyarakat*, Jakarta : CV. Sagung Seto
-, (2006) . *Manajemen Perpustakaan*, Jakarta : CV. Sagung Seto
- Sutopo, (2000). *Administrasi Manajemen dan Organisasi*. Jakarta LAN – RI
- Tilaar, H.A.R., (1997). *Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Era Globalisasi*, Jakarta : Grasindo
- Timpe, A. Dale, (1999). *Kepemimpinan*. Jakarta: PT Eleks Media
- Wibowo, (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT Grafindo Persada

- Thoha, Miftah, (2006). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta :
GrafindoTunggal
- Toruan, L, (2005). *Panduan Penerapan Manajemen Mutu ISO 9001 : 2000*.
Jakarta : Gramedia
- Tulus, Muh, (1995). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia
Pustaka Utama
- Wiriadiharja, (1986). *Kapita Selekta Manajemen*. Badan Pendidikan dan Latihan
Departemen Keuangan